

Отчет о предоставлении государственных услуг в области содействия занятости населения в 2020 году

Раздел 1. Предоставление государственных услуг в области содействия занятости населения

1.1. Содействие работодателям в подборе необходимых работников

1.1.1. Динамика потребности в рабочей силе в отчетном периоде.

В 2020 году государственную услугу содействия работодателям в поиске подходящей работы предоставлена 6087 работодателям (в 2019 году - 6028 работодателю). За отчетный период в СПб ГАУ ЦЗН были заявлены 113729 вакансии (в 2019 году 123748 ед. вакансий)

1.1.2. Анализ среднемесячной зарплаты по вакансиям, заявленным в органы службы занятости.

Большая часть вакансий (96,2%), заявленных в органы службы занятости, предлагает заработную плату в диапазоне от прожиточного минимума до средней зарплаты по Санкт-Петербургу, 2,3% заявленных вакансий с зарплатой более средней по Санкт-Петербургу, остальные (1,5%) вакансии предлагают заработную плату менее прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге. Отношение средней заработной по вакансиям к среднемесячной начисленной заработной платы по организациям Санкт-Петербурга составило 46,7 %.

1.1.3. Структура заявленной работодателями потребности в работниках в течение отчетного периода.

Из 113729 заявленных в отчетном периоде вакансий 67636 вакансии (59,5%) рабочих. 31,6% вакансий заявлено предприятиями государственной формы собственности, 0,3% вакансий муниципальными организациями, 68,1% - предприятиями других форм собственности. 14,7 % заявленных вакансий для трудоустройства граждан (инвалидов) на квотируемые рабочие места.

1.1.4. Оценка движения вакансий, продолжительности их существования за период, выявление причин длительной незаполняемости вакансий.

В отчетном периоде средняя продолжительность «существования» вакансии составила 3 месяца. 10,0% вакансий находятся в базе не более 10 дней, 1,3% - свыше 1 года. Основной объем заявленных вакансий «существует в базе данных СПб ГАУ ЦЗН от 1 до 3 месяцев (29,8%) и от 3 до 6 месяцев (26,5%).

1.1.5. Перечень наиболее востребованных профессий и специальностей в регионе в отчетном периоде.

Наиболее востребованные профессии в Санкт-Петербурге в отчетном периоде по рабочим специальностям: курьер, швея, водитель автомобиля,

повар, подсобный рабочий, уборщик производственных и служебных помещений, дворник, каменщик, маляр, грузчик. По специальностям служащих: переписчик, контролер полевого уровня, охранник, инженер-технолог, медицинская сестра, полицейский, массажист, врач, специалист, шеф-повар.

1.1.6. Мероприятия по привлечению вакансий в службу занятости населения. Наиболее эффективные механизмы взаимодействия по подбору работодателям необходимых работников, а также проблемные зоны, негативно влияющие на принятие работодателем решения о подборе необходимых работников при содействии органов службы занятости.

В течение 2020 года в средствах массовой информации вышло 1792 информационных материала об услугах службы занятости населения, ситуации на рынке труда, реализации национальных проектов и проводимых мероприятиях («Деловой Петербург», «Российская газета», «Санкт-Петербургские ведомости», «Вечерний Санкт-Петербург», «Петербургский дневник», Город+, РБК, Телеканал Санкт-Петербург, Телеканал «78», на лентах информационных агентств). Тематике трудоустройства граждан и рынку труда в целом посвящено 70% материалов.

На сайтах Центра занятости населения (www.r21.spb.ru), Комитета по труду и занятости (www.rspb.ru), администрации Санкт-Петербурга (www.gov.rspb.ru) опубликовано 411 материалов, а в группе Службы занятости во Вконтакте 442 поста, при этом 10% это вакансии и анонсы гарантированных собеседований.

При поддержке ИТАР-ТАСС проводились пресс-туры и пресс-конференции посвященные ситуации на рынке труда, программам профобучения для потерявших работу из-за COVID-19, профессиональной ориентации выпускников, трудоустройству инвалидов, кадровому обеспечению инновационных проектов. В пресс-конференциях принимали участие и представители бизнес-сообщества. В этом году состоялось 5 круглых столов в РБК по теме охраны труда, развития кадрового потенциала (IT, промышленность, строительство, NoReCa, медицина), цифровых технологий на рынке труда, мер поддержки бизнеса. По итогам пресс-конференций и круглых столов на порталах бизнес-тематики («РБК»), на новостных лентах информационных агентств публиковались материалы содержащие экспертные мнения представителей бизнеса, образования, Комитета по труду и занятости населения о рынке труда будущего.

В течение 2020 года проводились оффлайн, онлайн и комбинированные мероприятия, направленные на повышение взаимодействия с работодателями, в частности мероприятия по привлечению вакансий в службу занятости населения. Кроме того, в году проводились городские и районные Ярмарки вакансий, направленные на содействие работодателям в поиске соискателей.

В течение 2020 года в рамках мероприятий было организовано более 20 вебинаров по вопросам трудоустройства и рынка труда в Санкт-Петербурге, профессиональной ориентации, возможностей переобучения и т.д. с участием

представителей работодателей, учебных заведений и органов государственной власти. Вебинары просмотрели более 500.000 граждан.

Виртуальные ярмарки вакансии, проходившие в 2020 году, позволили расширить число граждан, откликающихся на позиции, которые не посещают офлайн ярмарки и ищут новую работу, еще не увольняясь с прежней позиции. Постепенная тенденция к расширению базы соискателей позволит работодателям в будущем найти специалиста с высоким уровнем образования и квалификации на открытую вакансию.

1.1.7. Содействие работодателям, реализующим инвестиционные проекты, в подборе квалифицированного персонала, в том числе из числа граждан, готовых к переезду (переселению), а также граждан, завершивших профессиональное обучение по направлению органов службы занятости.

В рамках взаимодействия с работодателями, в 2020 году организовано 16 мероприятий, в которых приняли участие 931 работодатель и более 200 учебных заведений.

1.1.8. Организация мероприятий по поднятию престижа рабочих профессий, специальностей в условиях изменения сложившейся структуры занятости населения, сокращения неэффективных рабочих мест, перераспределения работников по секторам экономики, возникновения новых направлений и форм занятости, включая дистанционную.

В рамках мероприятий по возникновению новых форм занятости, включая дистанционную, проводились: Молодёжный карьерный форум (комбинированный формат), Ярмарка профессий – форум «Компетенции будущего» (комбинированный формат), городское профориентационное мероприятие «Трудовое лето». Помимо данных мероприятий были организованы мастер-классы по различным рабочим профессиям, а также представлены работодатели, которые презентовали рабочие профессии своих предприятий. Среди мероприятий, направленных на поднятие престижа рабочих профессий, необходимо выделить Общегородские ярмарки вакансий (в офлайн и в онлайн форматах). Ярмарка вакансий «Труд и занятость» нацелена, среди прочего, на перераспределение работников по секторам экономики. В фокусе Ярмарки вакансий 2020 (Здравоохранение) был подбор соискателей по специальностям, меняющимся в сложившихся условиях структуры занятости населения.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы 2 «Профессиональное самоопределение» государственной программы Санкт-Петербурга «Содействия занятости населения в Санкт-Петербурге», утвержденной Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 16.06.2014 №490 в 2020 году проведены следующие мероприятия:

1. Изготовлено пять видеороликов по популяризации профессий и специальностей, актуальных для рынка труда Санкт-Петербурга: программист, специалист по информационной безопасности, web-дизайнер, специалист по анализу больших данных, разработчик игр.

2. Изготовлен видеоролик «История успеха. Frontend-разработчик», которые предназначены для повышения информированности и формирования адекватного представления о востребованных профессиях на рынке труда Санкт-Петербурга.

3. С целью популяризации востребованных профессий среди населения Санкт-Петербурга, разработан интерактивный профориентационный комплекс, содержащий макет рабочего места «Специалист по аддитивным технологиям».

4. Для популяризации инженерно-технических специальностей и развития научного творчества, реализован проект практической профориентации (далее – Проект). Основная цель Проекта – создание системы практической профориентации учащихся, основанной на развитии навыков научно-технического творчества, способствующей формированию у детей и молодежи профессионального самоопределения в соответствии индивидуальными особенностями и с учетом требований рынка труда.

Проект включает: тестирование по профессиональной ориентации с целью профессионального самоопределения, практические занятия в малых группах и встречи с представителями ВУЗов, колледжей, промышленных предприятий Санкт-Петербурга.

В процессе проектирования ребята под руководством наставников учатся применять специализированные компьютерные программы (Autodesk Fusion 360, Компас- 3D), использовать различные виды современного оборудования прямого цифрового производства (3 – D принтер, лазерный гравер/ резак, фрезерный станок, ручной инструмент, и др.), осваивают навыки проектной деятельности, работы в команде: осуществляют техническую подготовку, изготавливают необходимые детали, производят сборку изделия, проводят испытания

В Проекте приняло участие 180 участников из числа учеников школ и студентов профессиональных образовательных организаций Санкт-Петербурга.

5. С целью методического сопровождения профессионального самоопределения, повышения компетентности специалистов, занимающихся профориентационной деятельностью, в 2020 году СПб ГАУ ЦЗН проведен вебинар на тему: «Профессиональная навигация в отрасли информационных технологий», в котором приняли участие 114 специалистов Санкт-Петербурга, занимающихся профессиональной ориентацией).

1.1.9. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Расширение базы соискателей с высоким уровнем образования и квалификации;

проведение с участием работодателя анализа причин по которым не заполняются вакансии, разработка дополнительных способов по поиску и набору персонала.

1.2. Содействие гражданам в поиске подходящей работы

1.2.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

За 2020 год в СПб ГАУ ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы обратились 227196 человек, что на 106334 человека (87,9%) больше, чем в 2019 году. В 2019 году за аналогичный период за содействием в поиске подходящей работы обратилось 120862 человека. Всем была предоставлена государственная услуга.

1.2.2. Доля обратившихся за содействием в поиске работы по отношению к численности рабочей силы субъекта Российской Федерации. Структурный состав граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы.

За 2020 год в СПб ГАУ ЦЗН за содействием в поиске подходящей работы обратились 227196 человек, что на 106334 человека (87,9%) больше, чем в 2019 году. В 2019 году за аналогичный период за содействием в поиске подходящей работы обратилось 120862 человека. Всем была предоставлена государственная услуга.

1.2.3. Уровень трудоустройства ищущих работу граждан. Мероприятия по повышению уровня трудоустройства. Совершенствование системы мониторинга соответствия спроса и предложения на рынке труда исходя из анализа профессионально-квалификационного состава граждан, испытывающих трудности в поиске работы и анализа потребности рынка труда.

В 2020 году уровень трудоустройства составил 32,9% (при норме 53,7%). В 2019 году уровень трудоустройства составил 54,1%. В отчетный период было трудоустроено 74827 человек из числа граждан, обратившихся за содействием в поиске работы. В расчете на одного работника СПб ГАУ ЦЗН численность трудоустроенных составила 112,9 человека (при норме – не менее 86 человек). В 2019 году этот показатель был выше – 95 человек на одного работника.

В течение всего 2020 года проводились мероприятия по повышению уровня трудоустройства. С этой целью в отчетном периоде были проведены различные ярмарки вакансий. Наиболее масштабными мероприятиями были две Общегородские ярмарки вакансий и учебных рабочих мест (около 21000 посетителей), Ярмарка вакансий для молодежи – Молодёжный карьерный форум (около 5000 посетителей), Ярмарка вакансий "Труд и занятость" (более 127600 посетителей). Ярмарки проводились как в онлайн-режиме, так и очно. Для несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, желающих работать в свободное от учёбы время, успешно проведены 2 этапа ежегодного городского мероприятия «Трудовое лето» (около 6000 посетителей). Всего было проведено 86 различных ярмарок вакансий, которые посетило более 330000 граждан. На постоянной основе в районных Агентствах занятости населения проводились различные семинары и занятия для безработных

граждан и граждан, ищущих работу. Ежемесячно проводились консультации по содействию занятости гражданам, оставшихся в трудных жизненных ситуациях. Большой популярностью среди посетителей пользовались гарантированные собеседования. За 2020 год было проведено 198 гарантированных собеседования, в которых приняло участие 208 работодателей, было представлено 4026 вакансии, с которыми ознакомились 2025 человек. Во всех районных Агентствах занятости населения проводились информационные консультации о государственных услугах службы занятости, возможностях трудоустройства и профобучения граждан с ограниченными возможностями.

Все вышеперечисленные мероприятия способствовали активному трудоустройству граждан, не смотря на пандемию. За 2020 год 74827 человек (в 2019 году трудоустроено 65417 человек).

В 2020 году было организовано проведение исследований по обеспечению разработки прогноза баланса трудовых ресурсов Санкт-Петербурга и прогноза потребности в кадрах на рынке труда Санкт-Петербурга.

Основной задачей мероприятия является обеспечение разработки прогноза баланса трудовых ресурсов Санкт-Петербурга и прогноза потребности в кадрах на рынке труда Санкт-Петербурга, включая:

проведение оценки текущей ситуации и тенденций на рынке труда Санкт-Петербурга;

организацию разработки прогноза баланса трудовых ресурсов Санкт-Петербурга;

прогноз потребности экономики Санкт-Петербурга в специалистах различных направлений.

Мероприятие реализуется в целях повышения эффективности государственного регулирования рынка труда и достижения сбалансированности спроса и предложения трудовых ресурсов.

Результаты проведения мероприятия являются базой для принятия управленческих решений в рамках процессов по планированию и реализации мер в сфере занятости и миграции населения, приему в образовательные учреждения.

Основные информационные материалы по итогам проведения отдельного мероприятия «Обеспечение разработки прогноза баланса трудовых ресурсов Санкт-Петербурга и прогноза потребности в кадрах на рынке труда Санкт-Петербурга» публикуются на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Аналитическая информация» (<http://rspb.ru/analiticheskaya-informaciya/>).

В настоящее время на сайте Комитета опубликована информация по результатам проведения отдельного мероприятия в 2019 году и предварительные результаты 2020 года.

Прогноз потребности в кадрах по приоритетным отраслям разрабатывается в рамках отдельного мероприятия в целях реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 09.03.2016 №170 «Об утверждении порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и работодателей для оценки потребности в квалифицированных рабочих и специалистах по профессиям и специальностям среднего профессионального образования»

1.2.4. Примеры положительного опыта реализации полномочия.

Одинокие родители:

1. Богданова А.С., 35 лет, философ, дочь 6 лет. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 04.09.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 01.10.2020г. в СПб ГБУ музей Анны Ахматовой «Серебряный век» методистом библиотеки с заработной платой 20000 руб.

2. Хафтодова Е.И., 28 лет, повар, дочь 6 лет. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 18.09.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 13.10.2020г. в АО Комбинат питания Кировский мойщиком посуды с заработной платой 19000 руб.

Многодетные родители:

1. Ельшина Е.Н., 43 года, швея, дочь 10 лет, дочь 11 лет, сын 16 лет. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 24.09.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 02.11.2020г. в ООО Зингер КО швее с заработной платой 19000 руб.

2. Сергеева Л.А., 37 лет, юрист, дочь 12 лет, дочь 7 лет, сын 4 года. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 16.03.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 08.04.2020г. в ГУ УПФР во Фрунзенском районе специалистом с заработной платой 25000 руб.

Условно осужденные:

1. Кадушкин Я.А., 18 лет, основное общее 9 кл. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 03.11.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 13.11.2020г. в ООО Биопин Фарма подсобным рабочим с заработной платой 40000 руб.

2. Даценко С.А., 35 лет, среднее общее 11 кл. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 29.10.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 23.12.2020г. в ООО Строительно- эксплуатационную фирму уборщиком помещений с заработной платой 19000 руб.

Освобожденные из мест лишения свободы:

1. Красиков В.С., 29 лет, среднее общее 11 кл. Освобожден из мест лишения свободы 18.08.2020г. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 17.09.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 25.09.2020г. в ООО Биг Фильтр комплектовщиком с заработной платой 40000 руб.

2. Хозяинов Л.А., 26 лет, среднее общее 11 кл. Освобожден из мест лишения свободы 11.09.2020г. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 02.10.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 01.12.2020г. в ООО Двигатель подсобным рабочим с заработной платой 30000 руб.

Граждане предпенсионного возраста:

1.Власова М.В., 54 года, среднее общее 11 кл. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 28.05.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 30.09.2020г. в СПб ГБУК Музей институт семьи Рерихов кассиром с заработной платой 19000 руб.

2.Воропаева Т.В., 54 года, фельдшер. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 07.08.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 04.11.2020г. в АО Почта России почтальоном с заработной платой 29240 руб.

3.Кузьмин О.А., 60 лет, механик. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 15.10.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 06.11.2020г. в ООО Жилкомсервис 1 Выборгского района специалистом-сметчиком с заработной платой 33000 руб.

Инвалиды:

1.Оженкова В.В., инвалид 3 гр., 61 год (пенсионер). Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 20.03.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 23.03.2020г. в ГО ОООВОИ менеджером с заработной платой 9500 руб.

2.Алексеева О.Л., инвалид 3 гр., 44 года, инженер. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 08.09.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 16.12.2020г. в АО Почта России оператором связи с заработной платой 31400 руб.

3.Малун А.П., инвалид 2 гр., 20 лет, среднее общее 11 кл. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 15.10.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 15.10.2020г. в ООО Работа-ай кладовщиком с заработной платой 9500 руб.

Выпускники:

1.Павлова В.А., 23 года, выпускник ВПО, менеджер. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 29.09.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 30.09.2020г. в ИП Кушнарев Н.В. менеджером с заработной платой 30000 руб.

2.Лазуткина А.А., 24 года, выпускник ВПО, экономист. Обратилась за содействием в поиске подходящей работы 06.02.2020г. Трудоустроена по направлению АЗН 17.02.2020г. в СПб ГКУ Жилищное агентство Московского района экономистом с заработной платой 36000 руб.

3.Кирилин А.А., 19 лет, выпускник СПО, слесарь по ремонту автомобилей. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 17.07.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 05.10.2020г. в ООО Автопрестиж слесарем по ремонту автомобилей с заработной платой 50000 руб.

4.Зотиков Д.В., 20 лет, выпускник СПО, педагог по физической культуре. Обратился за содействием в поиске подходящей работы 04.09.2020г. Трудоустроен по направлению АЗН 25.11.2020г. в СПб ГБУ Центр для детей сирот инструктором по физической культуре с заработной платой 23000 руб.

1.2.5. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложений по совершенствованию деятельности по направлению нет.

1.3. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования

1.3.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году 71893 гражданин получил 72877 государственных услуг по профессиональной ориентации, что составило 100,1% выполнения государственного задания. В 2019 году 71 950 человек получили 73 315 государственных услуг по профессиональной ориентации, что составило 100,6% выполнения государственного задания.

1.3.2. Учет особенностей различных категорий граждан при оказании профориентационных услуг.

В 2020 году были оказаны государственные услуги по профессиональной ориентации следующим категориям граждан:

граждане в возрасте от 14 до 29 лет – 22 386 услуги,

из них гражданам в возрасте от 14 до 17 лет – 7388 услуги;

инвалидам – 1849 услуги;

гражданам, уволенным с военной службы – 27 услуг;

гражданам, освобождённым из учреждений, исполняющим наказание в виде лишения свободы – 57 услуг;

лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей – 285 услуг;

гражданам предпенсионного возраста – 3877 услуга;

родителям, имеющим детей-инвалидов – 2 услуг;

пенсионерам, стремящимся возобновить трудовую деятельность – 1044 услуг;

женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет – 757 услуг.

В рамках оказания ГУ по профессиональной ориентации специалисты-психологи проводят профессиональные тестирования (анкетирования), семинары, интерактивные занятия, профессиональные консультации. В процессе консультаций активно используется информация о востребованных профессиях на рынке труда СПб, о среднем уровне заработных плат на востребованных служащих и рабочих профессиях (пример: «горячая десятка»), о профессиональных стандартах, о «профессиях-пенсионерах», о востребованности soft-skills, а также о происходящих трансформациях на рынке труда (изменчивость, многопрофильность и др.).

Основными целевыми категориями получателей государственных услуг по профессиональной ориентации в 2020 году являлись граждане в возрасте 14-29 лет (30,7% от общей численности получивших услугу по профессиональной ориентации), граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва (6,9%),

граждане предпенсионного возраста (5,3%), граждане, уволенные в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников (2,7%), инвалиды (2,6% от общей численности получивших услугу по профессиональной ориентации).

В отчетном периоде активная профориентационная работа проводилась с **учащимися общеобразовательных организаций**. Специалисты-психологи провели 40 информационно-профориентационных мероприятий, в которых приняли участие 1127 школьников.

При оказании услуг по профессиональной ориентации данной категории граждан особое внимание уделяется формированию навыков активного планирования профессионального будущего, знакомству с миром профессий, изучению профессиограмм различных профессий. Ученики проходят диагностику интеллектуальных способностей и личностных качеств, определяют свои «soft-skills» и учатся способам их развития. Для оценки перспективных видов деятельности и формированию осознанного выбора профессии, направлений получения профессионального образования, наглядной демонстрации профессиональной среды используются мультфильмы и видеоматериалы, организованы экскурсии на различные предприятия города. В дистанционном режиме проводится тестирование на профориентационном портале, даются консультации по планированию профессиональной карьеры. Специалисты-психологи в работе со школьниками используют и новые инструменты профориентации: сайты postupi.online, proektoria.online, отдельные компоненты игры «профХ», методические пособия и онлайн площадки.

В рамках групповой работы проводятся профориентационные занятия, семинары, интерактивные проекты, вебинары, профориентационные беседы: «Азбука профориентации», «Профессии завтрашнего дня», «Рынок труда СПб», «Самопрезентация на рынке труда: резюме и собеседование», «Междисциплинарные специальности – это тренд будущего», «Профессии: вчера, сегодня, завтра. Трудности выбора», «Алгоритм выбора профессии», «Выбор сферы деятельности – с чего начать?», «Выбор профессии – вклад в будущее» и другие.

Для **выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования** в 2020 году было проведено 28 мероприятий, в которых приняли участие 1185 обучающихся в профессиональных образовательных организациях и 37 мероприятия, в которых приняло участие более 1011 человек (более 1700 просмотров).

В работе с выпускниками и студентами последних курсов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, акцент делается на определение степени осознанности профессионального выбора и планирование своей профессиональной карьеры. Будущие специалисты изучают стратегии эффективного трудоустройства, составляют резюме, знакомятся с

возможностями получения дополнительных компетенций в рамках дополнительного профессионального образования. Молодые люди учатся сопоставлять требования, предъявляемые работодателями, со своими профессиональными возможностями, выявляют зоны дальнейшего развития и совершенствования профессионального мастерства, постигли секреты тайминга.

В рамках групповой работы проводятся семинары-тренинги, видео-семинары, семинары-практикумы: «Твоя первая работа: технология успеха», «Мой выбор», «Стратегия успешного трудоустройства для выпускников», «Планирование профессиональной карьеры для ранее не работавших граждан», «Трудоустройство для выпускников. Моя Карьера», «Профессиональное позиционирование и развитие в карьере» и другие.

Основная работа **с детьми-сиротами, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, направлена на расширение знаний ребят о рынке труда, существующих профессиях и способах их получения. Специалисты раскрывают вопросы целеполагания (умение поставить цель, провести оценку слабых и сильных сторон, разработать план достижения цели), проводят работу со слабыми аспектами профессиональных навыков (профессиональное обучение, прохождение тренингов и вебинаров). Особое внимание уделяется формированию адекватной самооценки и мотивации к трудоустройству, рассматриваются психологические аспекты трудоустройства и особенности делового имиджа. Психологи в работе используют мультфильмы и видеофильмы по профориентации, применяют следующие тесты и методики: «Матрица выбора профессии», Методика определения профессиональных склонностей Йоваши (модификация Резапкиной), «Карта интересов» О.Г. Филимоновой, Индивидуально-типологический детский опросник Л.Н. Собчик, опросник Кеттелла и другие.

Профориентационная работа с данной категорией граждан также организуется в рамках сотрудничества с районными СПб ГБУ СОН «Центр содействия семейному воспитанию».

Для **несовершеннолетних граждан, находящихся в социально опасном положении**, а также состоящих на учете/ контроле/ сопровождении в правоохранительных органах, субъектах (учреждениях) системы профилактики правонарушений психологи агентств занятости районов Санкт-Петербурга активно проводят различные профориентационные мероприятия совместно с социальными партнерами: районными СПб ГУ «Центр социальной помощи семье и детям», СПб ГБУ «ГЦСП «Контакт»», районными СПб ГУ «Подростково-молодежный клуб». В рамках взаимодействия и на днях открытых дверей проходят индивидуальные консультации, интерактивные занятия, семинары с просмотром профориентационных фильмов на темы: «Моя профессиональная карьера», «Твоя первая работа: технология успеха», «Как выбрать профессию?», «Новые профессии», «Профессиональные и семейные стереотипы», «Мы выбираем, нас выбирают». Подростки получают информацию о программах временной занятости для несовершеннолетних граждан, консультации по

профориентации и планированию профессиональной карьеры.

Вместе с тем, специалисты-психологи принимают участие в работе районных Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях районов Санкт-Петербурга по вопросам содействия временной занятости несовершеннолетних граждан, состоящих на учёте в ОДН, оказания адресной помощи в обучении и трудоустройстве детям-сиротам и детям инвалидам, несовершеннолетним гражданам, условно осуждённым.

В отчетном периоде гражданам с **инвалидностью** государственная услуга чаще оказывалась индивидуально. Основная работа направлена на определение имеющихся профессиональных компетенций с учетом ограниченных возможностей здоровья, на поиск ресурсов, необходимых для восстановления позитивного отношения к себе и своему профессиональному выбору. В процессе консультирования ведется подбор подходящих направлений деятельности, не только с учетом склонностей и способностей инвалида, но и с учетом рекомендаций ИПРА, противопоказаний и потребностей в мерах реабилитации, сохранных способностей и особенностей здоровья. Акцент делается на постановку профессиональных целей, на поиск ресурсов (возможностей получения дополнительных знаний и навыков), на определение первого шага к реализации цели, на развитие навыков использования интернет-ресурсов.

В сотрудничестве с районными ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Санкт-Петербурга» для граждан данной категории прошли консультационные дни, встречи со специалистами-психологами, специализированные ярмарки вакансий. Инвалиды получили информацию по темам: «Требования профессий к индивидуальным особенностям людей», «Моя работа», «Работа: возможности и успех на современном рынке труда», «Пути поиска работы. Услуги службы занятости как форма содействия эффективному трудоустройству граждан», «Технология поиска работы». Также были проведены консультации по вопросам трудоустройства родственников, постоянно проживающих с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Вместе с тем, в отчетном периоде для инвалидов молодого возраста была разработана и проводилась деловая игра по станциям «Трудоустройство». В ходе игры участники составляют индивидуальный план поиска работы, изучают реальные вакансии рынка труда, пишут резюме, проводят тренировку собеседования, анализируют результаты встречи с работодателем.

С лицами **предпенсионного и пенсионного возраста** основная работа психологов направлена на оценку объективности решения смены профессии, рассмотрение перспективных видов деятельности и помощь ориентировании на современном рынке труда. В совместной работе уделяется внимание исследованию психологических ресурсов, имиджевой составляющей, формированию персонального бренда через определения своей экспертности на рынке труда, повышения степени конкурентоспособности и профессиональной мобильности. Акцент в профориентационной работе

направлен на личные предпочтения гражданина, его возможности и предыдущий профессиональный опыт.

Работа с данной категорией граждан осуществляется также в рамках взаимодействия с районными СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения». В 2020 году прошли семинары по темам: «Алгоритм поиска работы для граждан пенсионного возраста», «Золотой возраст», «Путь к стабильности», «Активная трудовая позиция старшего поколения. Новый старт», предоставлялись консультации о путях трудоустройства, технологии поиска работы, информация о возможности прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования в рамках программы «Старшее поколение».

1.3.3. Профессиональная ориентация молодежи.

В целях содействия занятости молодого поколения, осознанного выбора профессионального пути, закрепления молодых специалистов на рабочем месте, адаптации к современному рынку труда, психологами службы занятости населения проводятся профориентационные мероприятия, реализуются различные профориентационные проекты. В ходе мероприятий участники получают информацию о состоянии рынка труда Санкт-Петербурга и востребованных профессиях, рассматривают психологические аспекты профессиональной деятельности и пути формирования профессиональной карьеры, определяют наиболее целесообразные виды деятельности или профессионального обучения в соответствии с профессиональной направленностью и личными профессиональными предпочтениями. Особое внимание уделяется созданию позитивного отношения к профессиональному выбору, обучению и трудовой деятельности, а также возможностям дальнейшего развития в профессии и повышения компетенций с учетом постоянно изменяющихся требований рынка труда и развитием технологий.

В 2020 году государственные услуги по профессиональной ориентации получили 22386 граждан в возрасте 14 – 29 лет, в том числе 7536 школьников.

Профориентационные занятия для выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования проводятся в рамках соглашений с образовательными организациями профессионального образования. В 2020 году для выпускников 19 профессиональных образовательных организаций было проведено 28 профориентационных мероприятий, в которых приняли участие 1185 человек. Выпускники 11 организаций высшего образования приняли участие в 37 мероприятиях, количество участников – 1011 человек. Онлайн эфиры мероприятий для данной категории граждан собрали более 1700 просмотров.

Так, в рамках взаимодействия с ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» проводятся индивидуальные консультации со студентами и выпускниками университета, реализуется программа «Спутники трудоустройства». В тренинговой школе «Дизайн карьеры» проведен комплекс обучающих

мероприятий из 7 занятий: 2 в офлайн формате, 5 в онлайн, способствующих повышению конкурентоспособности студентов и выпускников вуза на рынке труда за счет развития знаний, навыков и компетенций в проектировании карьеры.

На базе открытой вебинарной площадки «Точка кипения – Санкт-Петербург. ГУАП» проведены вебинары «Игра чисел и слов. Все о Резюме» и «Проектная деятельность» с трансляцией в социальной сети ВКонтакте и видеохостинге Ютуб.

В рамках взаимодействия с ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО» организовано карьерное консультирование студентов в офлайн и онлайн формате. Проведен вебинар «Поиск работы и себя в работе» для Амбассадоры ИТМО по вопросам реализации талантов и миссии в профессиональной карьере (приняли участие более 110 студентов). Специалисты органов службы занятости населения принимали участие в карьерном марафоне (более 100 участников), в карьерном дне с мастер-классом по карьерному развитию (26 участников), выступали в качестве экспертов в стратегической сессии по вопросам практики и практической подготовки студентов ИТМО.

В рамках взаимодействия с Ассоциацией выпускников Санкт-Петербургского государственного университета записано 3 серии подкастов для студентов и выпускников на темы поиска работы, трудоустройства и адаптации на рабочем месте, организовано консультирование студентов Университета. Записи опубликованы на сайте Ассоциации выпускников СПб ГУ и в официальных группах социальных сетей ВКонтакте и Facebook. Специалисты также приняли участие в экспертной сессии по вопросам поиска работы и трудоустройства «Alumni Career Weekend 2020», организованной для студентов и выпускников СПб ГУ (более 1000 просмотров).

В рамках взаимодействия с Центром карьеры ФГАОУ «Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Санкт-Петербурга организовано карьерное консультирование студентов.

В рамках городского проекта «Педагогические сезоны» в ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», организована модерация круглого стола «Студент-педагог: новые возможности для преподавания» и проведено выступление по вопросам поиска своего призвания (более 3800 просмотров).

В рамках взаимодействия с Базовым центром содействия трудоустройству выпускников СПб организован вебинар на тему «Ресурсы трудоустройства» для студентов последних курсов педагогических специальностей профессиональных образовательных организаций Санкт-Петербурга (Педагогические колледжи № 1,4,8) (приняли участие 57 участников).

На Молодежном Карьерном Форуме для студентов и выпускников ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» специалисты провели 4 мастер-класса: «От мечты к цели», «Softskills: эмоциональный интеллект», «Как перестать бояться и начать

действовать?», «Стресс. Польза или вред» и профориентационное тестирование «Работать с людьми, программировать или писать музыку?». В групповых занятиях и профориентационном тестировании приняли участие 253 студента.

В рамках Всероссийской акции «Время карьеры» проведено 2 вебинара: «Портрет идеального соискателя», «От мечты к цели». Вебинары просмотрели более 600 просмотров.

1.3.4. Примеры положительного опыта.

В связи с условиями особой эпидемиологической обстановки со второго квартала 2020 года предоставление государственных услуг и организация различных мероприятий были переведены в дистанционный режим. Для осуществления дистанционного формата проведения мероприятий использовались различные онлайн ресурсы – вебинарные площадки, Skype, Lync, телефонная связь, электронная почта, возможности Санкт-Петербургского портала по профессиональной ориентации граждан rkr.r21.spb.ru (далее – профориентационный портал), группы Центра занятости населения Санкт-Петербурга в социальных сетях.

Так, в специализированной группе ВКонтакте «Экспертная площадка Службы занятости населения Санкт-Петербурга», проведено 27 прямых эфиров «Ресурсы трудоустройства» на темы поиска работы, ресурсы трудоустройства, адаптации к существующим условиям рынка, такие как: «Антикризисные технологии», «Канаты поиска работы», «Интервью с работодателем», «Отклик на вакансию», «Почему вам отказывают», «Зарплатные ожидания», «Время как ресурс», «Сопроводительное письмо», «Рекрутеры», «Цифровые навыки», «Самый темный час перед рассветом. На пути к желаемой работе», и др. Эфиры собрали более 50 тыс. просмотров.

Вместе с тем, специалисты-психологи активно проводили на онлайн площадках профориентационные вебинары. Граждане, обратившиеся в органы службы занятости населения Санкт-Петербурга за содействием в поиске подходящей работы, получали приглашения на тематические занятия по средствам рассылки на электронную почту. В отчетном периоде было направлено более 130 тыс. приглашений. Специалисты-психологи провели более 100 онлайн мероприятий, в которых приняли участие более 2000 человек, в том числе около 200 выпускников образовательных организаций профессионального образования.

В 2020 году были реализованы добровольческие проекты под названием #Ялюблюсвоюработу, #Яищусвоюработу, к ведению которых были привлечены добровольцы – гештальт-терапевты. Проекты включают в себя серию встреч, посвященных вопросам внутренних и внешних ресурсов трудоустройства. На встречах обсуждаются вопросы профессиональных интересов, целей и задач, препятствий на пути в карьере. В процессе участники получают практические советы по поиску работы в период изменений, составлению эффективного резюме, развитию навыков подготовки к собеседованию и эффективной самопрезентации. Привлечение

добровольческих специалистов предоставляет гражданам возможности получения консультаций о тенденциях в сфере подбора персонала, обогащает работу психологов службы занятости населения новым опытом. За отчетный период проведено 6 мероприятий, 2 из которых были организованы в очном формате на базе АЗН Приморского района, 4 в онлайн формате. Всего в мероприятиях приняли участие 84 человека, из них: 9 граждан предпенсионного возраста, 3 гражданина с инвалидностью, 1 человек, относящийся к категории многодетный родитель. По результатам проведенной работы трудоустроились 22 человека.

Специалисты-психологи принимают активное участие в общегородских и районных Ярмарках вакансий, где организуются индивидуальные консультации, групповые семинары, открытые студии, в том числе, и в онлайн-формате. В отчетном периоде в таких мероприятиях услуги по профессиональной ориентации получили более 500 человек.

В 2020 году примером положительного опыта стала пролонгированная работа с гражданами, относящимися к категории «дети-сироты, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В рамках данной работы в первой части молодые люди прошли диагностику с помощью методик: «Тест социальной перцепции Фидлера-Ясюковой», «Тест мотивации выбора профессии», «Тест иерархии трудовых ценностей», «Рисунок дерева», а на второй встрече вместе со специалистом с помощью метафорических карт «Зонтики» выявлялись психологические барьеры, мешающие профессиональному самоопределению, определялись способы преодоления данных барьеров.

С учащимися общеобразовательных организаций чаще всего использовались методики: опросник «Ориентация» и МБТИ, данные тестирования в сжатые сроки позволяют провести экспресс-анализ возможностей тестируемого с определением дальнейшего развития в вопросах профессионального самоопределения и карьерного роста.

Хорошо себя зарекомендовали проективные методы работы с женщинами, находящимися в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет и безработными гражданами из числа родителей (усыновителей), опекунов (попечителей), осуществляющих уход за ребенком в возрасте до трех лет. Углубленные формы тестирования дают возможность прояснить психологические барьеры, мешающие профессиональному самоопределению, рассмотреть возможности и направления смены сферы деятельности и в дальнейшем успешно трудоустроиться.

С лицами предпенсионного и пенсионного возраста показала эффективность групповая форма работы. С данной категорией граждан проводились групповые семинары: «Технология успеха», «Стратегии успешного трудоустройства», «Этапы эффективного трудоустройства», «Самооценка как составляющая самоуважения» и другие.

Так, специалистом–психологом была проведена работа с гражданкой предпенсионного возраста Л.К.А. (ЛДПГУ №...8341), которая включала в себя консультацию по профориентации, участие в семинаре-тренинге по

социальной адаптации и в тренинге по психологической поддержке. В результате было определено направление дальнейшей профессиональной деятельности женщины, сформировано положительное отношение к трудностям, возникающее во время поиска работы, изучены активные методы поиска работы и составлено резюме. Л.К.А. успешно трудоустроилась 01.04.2020 года (ООО «КРОН-СПБ» на должность: руководитель отдела (в торговле), приказ от 01.04.2020).

Граждане И.В.Ю. (ЛДПГУ ...1559), Г. И. Б. (ЛДПГУ ...4503), Б.Е.А. (ЛДПГУ ...6314), Б.А.В. (ЛДПГУ ...3542), Г.Е.В. (ЛДПГУ ...9749) трудоустроились после посещения вебинаров и консультаций по профессиональной ориентации.

1.3.5. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

1. В связи с комплексностью запросов клиентов и необходимостью системного индивидуального клиенториентированного подхода (необходимостью тренировки навыков самопродвижения и коммуникации, поиска внутренних ресурсов, укрепления позитивного самовосприятия) в работе специалистов, оказывающих услуги по направлению, оптимизации временных затрат на оформление документов и внесения результатов в единую автоматизированную систему, целесообразно разработать стандарт предоставления единой государственной услуги, объединяющей в себе профессиональную ориентацию и социальную адаптацию с возможностью выбора включенных в нее элементов в зависимости от потребностей гражданина без привязки к статусу безработного, что в комплексе окажет системный эффект при психологическом сопровождении трудоустройства граждан.

2. Возможность вариативности предоставления услуги для различных категорий граждан.

3. Включение в ГУ возможности интерактивных практикоориентированных форм работы, таких как, например, профессиональные пробы.

4. Внесение изменений в стандарт оказания государственной услуги для возможности ее дистанционного осуществления.

5. Централизованная разработка современного качественного инструментария для проведения профориентационных тестирований с возможностью централизованного ежегодного обновления в соответствии с тенденциями развития рынка труда.

6. В целях повышения результативности - разработка единой схемы взаимодействия со сторонними организациями, работающими в направлении профессионального самоопределения.

7. Использование современных цифровых технологий и новых методов в профориентационной работе (симуляторы, дополненная реальность, виртуальное пространство, геймификация).

8. В связи с возможностью многократного обращения граждан, состоящих на учете в качестве безработных, за предоставлением

государственной услуги и в силу того, что эффект, как правило, достигается после 3-5 посещений, рассмотреть возможность внесения изменений в систему статистического учета Государственных услуг по направлению от учета количества граждан, получающих государственные услуги, к количеству оказываемых услуг.

1.4. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности (далее - профессиональное обучение)

1.4.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году 3316 безработных гражданина были направлены на профессиональное обучение и получения дополнительного профессионального образования, что составило 101,1% выполнения государственного задания. В 2019 году к профессиональному обучению приступили 3 142 безработных гражданина (на 174 человек меньше, чем в 2020 году), что составило 100% от установленного на 2019 год показателя государственного задания в 3142 человека.

№ п/п	Наименование показателя	2019г.	2020г.	%
1.	Заключено договоров на оказание услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан.	81	94	116,05
2.	Общее количество учебных мест по договорам.	3142	3435	109,33
3.	Количество образовательных организаций, с которыми заключены договора.	21	24	114,29
4.	Приступило к профессиональному обучению, получению дополнительного профессионального образования безработных граждан, из них:	3142	3316	105,5
4.1	женщин;	2005	2345	116,9
4.2	мужчин.	1137	973	85,6
5.	Выполнение государственного задания, %.	100,71	101,1	-
6.	Завершили профессиональное обучение безработные граждане:	3106	3230	103,9
6.1	по профессиям рабочих	941	878	93,3
6.2	по должностям служащих	2165	2352	108,6
7.	Прервали обучение безработные граждане по различным причинам.	36	88	244,4
8.	Обратилось за предоставлением государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан по заявлению.	3049	3713	121,8

Данные о количестве граждан, **приступивших** к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию в **2019/2020 гг.**, относящихся к категории **граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске подходящей работы** приведены в таблице.

Категории граждан, получивших ГУ	Количественный показатель чел.		
	2019г.	2020г.	%
Инвалиды	149	81	54,4
Граждане, впервые ищущие работу: ранее не работавшие	154	229	148,7
не имеющие квалификацию	44	93	211,4
Граждане, уволенные с военной службы	5	5	100,0
Члены семей граждан, уволенных с военной службы	1	2	200
Граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва	895	703	78,6
Граждане в возрасте 16-29 лет	475	453	95,4
Лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	10	4	40,0
Родители, имеющие несовершеннолетних детей, всего	767	1258	164,0
из них: одинокие родители	48	27	56,3
многодетные родители	89	62	69,7
родители, имеющие детей-инвалидов	2	2	100,0
Граждане предпенсионного возраста	253	269	106,3
Граждане по истечении шестимесячного периода безработицы	555	1033	186,1
Выпускники общеобразовательных организаций	8	4	50,0
Граждане, уволенные с военной службы по призыву не более трех лет назад	8	4	50,0
Граждане, получающие социальную помощь на основе социального контракта	0	0	0

1.4.2. Перечень профессий (специальностей), по которым обучено наибольшее число безработных граждан. Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в отчетном периоде (возможно в табличной форме по 10-15 профессиям, по которым обучено наибольшее число безработных граждан).

Профессиональное обучение безработных граждан в отчетном периоде осуществлялось по наиболее востребованным на рынке труда Санкт-Петербурга профессиям и дополнительным образовательным программам, по различным направлениям деятельности: экономика и торговля, социальная сфера, педагогика, управление и администрирование, информационные технологии, управление персоналом, строительство, транспорт и другим.

Перечень профессий (специальностей) с наибольшим количеством граждан, приступивших к обучению в отчетном периоде (с 01.01.2020 по 31.12.2020)

№п/п	Наименование профессий, дополнительных образовательных программ	Количество безработных граждан приступило к обучению
1	Бухгалтерский учет, анализ хозяйственной деятельности и аудит.	108
2	Бухгалтерский учет и налогообложение.	172
3	Специалист по административно-хозяйственному обеспечению: Офис-	60

	менеджер.	
4	Введение бухгалтерского учета и отчетности на ПК на предприятиях любой формы собственности.	67
5	Управление государственными и муниципальными закупками.	136
6	Педагог дополнительного образования (педагог-организатор).	50
7	Организация кадровой работы, делопроизводство и архивоведение.	85
8	Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин со знанием «1С: Управление торговлей».	88
9	Специалист по работе в программе 1С: Предприятие.	320
10	Деловой английский язык.	124
11	Кладовщик	100
12	Водитель погрузчика	77
13	Специалист по маникюру	65
14	Охранник	69
15	Оператор станков с программным управлением	43

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в отчетном периоде.

В целях эффективности мероприятия по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию граждан проводился мониторинг вакантных рабочих мест по рабочим профессиям и должностям служащих, заявленных работодателями в Службу занятости, учитывался состав безработных граждан в профессионально-квалификационном разрезе.

В таблице представлена информация по профессиям (дополнительным образовательным программам) по которым обучено наибольшее количество безработных граждан и количестве вакансий по базе службы занятости (спроса на рынке труда):

№п/п	Наименование профессии (специальности)	Количество безработных граждан, приступивших к обучению	Количество вакансий по базе службы занятости за период с 01.01.2020 по 31.12.2020	Количество вакансий на 1 безработного гражданина
1.	Бухгалтерский учет и налогообложение. Бухгалтерский учет, анализ хозяйственной деятельности и аудит. Ведение бухгалтерского учета и отчетности на ПК на предприятиях любой формы собственности.	347	554	1,6
2.	Специалист по административно-хозяйственному обеспечению: Офис-менеджер.	60	149*	2,5
3.	Управление государственными и муниципальными закупками.	136	176**	1,3
4.	Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин со знанием «1С: Управление торговлей».	88	140	1,6

5.	Организация кадровой работы, делопроизводство и архивоведение.	85	126	1,49
6.	Педагог дополнительного образования (педагог-организатор).	50	42	0,84
7.	Кладовщик	100	498	5
8.	Водитель погрузчика	77	176	2,3
9.	Специалист по маникюру	65	475	7,3
10.	Охранник	69	1672	24,2
11.	Оператор станков с программным управлением	43	151	3,5

* заведующий хозяйством, заведующий складом, заведующий канцелярией, секретарь офиса (руководителя), административный секретарь.

** экономист по договорной и претензионной работе, агент по закупкам, юрист консультант по закупкам.

1.4.3. Средний период профессионального обучения.

Средняя продолжительность профессионального обучения безработных граждан

в 2020 года составила – **326 часов (8,2 недель/1,9 месяца).**

Перечень специальностей (профессий) с наиболее или наименее длительными сроками обучения по заключенным договорам.

Срок обучения	Специальность (профессия)	Вид обучения	Количество часов обучения
Наиболее продолжительный	Системный администратор (специалист по эксплуатации компьютерных систем и сопровождению программ 1С: Предприятие)	Профессиональная переподготовка	560
	Оператор станков с программным управлением	Переподготовка	584
	Сестринское дело	Профессиональная переподготовка	502
Наименее продолжительный	Водитель автомобиля переподготовка с категории "В" на "С"	Переподготовка	84
	Охранник 4 разряда	Подготовка, Переподготовка	98
	Информационное проектирование (моделирование) в строительстве (BIM)	Повышение квалификации	112

Наименее продолжительный срок обучения характерен для дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, наиболее продолжительный для программ профессионального обучения (подготовки и переподготовки).

1.4.4. Средние затраты на профессиональное обучение одного безработного в отчетном периоде.

Средняя стоимость обучения одного гражданина, из приступивших к обучению, составляет **19775** рублей.

1.4.5. Оценка уровня трудоустройства после прохождения профессионального обучения. Основные причины признания граждан безработными после завершения ими профессионального обучения.

Введение мер по противодействию распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) способствовало значительному высвобождению трудовых ресурсов, росту количества кандидатов на 1 рабочее место, резкому сокращению численности вакантных рабочих мест и как следствие затруднило возможность трудоустройства граждан после завершения обучения в этот период.

На 01 января 2021 года по данным статистической отчетности трудоустройство граждан, из числа завершивших обучение в 2020 году, составило – **41,7 % (1346 человек трудоустроено из 3230 граждан, завершивших обучение).**

Всем безработным гражданам образовательными организациями оказано содействие в поиске работы и предложены вакансии.

В отчетном периоде доля граждан, признанных безработными, после завершения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости (**3230 человек**) составила – **1,46 % (47 граждан).**

По данным Агентств занятости районов Санкт-Петербурга причинами возврата на учет в службу занятости и признания граждан безработными после завершения ими обучения являются:

- 1). Меры социальной поддержки, предоставляемые службой занятости населения гражданам.
- 2). Возможность получения направлений на работу обеспечивает гарантированное собеседование с работодателем.
- 3). Отсутствие опыта работы по вновь приобретенной профессии (специальности) затрудняет трудоустройство граждан, особенно инвалидов и лиц предпенсионного возраста.

1.4.6. Примеры положительного опыта.

- гражданин С.А.В., высшее образование, закончила *Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет)*, по специальности «Экономист». Обратилась в Агентство занятости населения Центрального района, в целях поиска работы. Интересовали профессии «Бухгалтер», «Главный бухгалтер» (последняя занятость «Главный бухгалтер»).

В связи с отказами работодателей в трудоустройстве, в основном, из-за отсутствия актуальных знаний по программе Excel, С.А.В. обратилась в

отделение профобучения АЗН Центрального р-на. После проведения совместной работы со специалистом - психологом, были даны рекомендации и выбрана программа обучения "Офисные приложения MS Word, MS Excel (углубленное изучение, включая макросы Excel)", в ЧОУ ДПО "Учебный центр Базис". Со сроками обучения с 20 февраля по 05 марта 2020 г. После успешного освоения программы, гражданка снова обратилась за содействием в поиске работы. Несмотря на сложную экономическую ситуацию, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции 22.06.2020 трудоустроилась в ГБОУ СПО Ленинградский областной медицинский техникум, по профессии «Бухгалтер» (Приказ организации № 346-л от 22.06.2020).

- гражданин Х.А.В. закончил курсы «Специалист по управлению, технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома», трудоустроился в ЖКС №7, инженер с 02.06.2020г.

- гражданин Р.Б.Ю. закончил курсы «Управление государственными и муниципальными закупками», трудоустроился в ФГБУ Управление по эксплуатации зданий СЗФО, юрисконсульт с 15.06.2020г.

- гражданин К.М.Ю. завершила обучение по программе "Специалист в сфере закупок", трудоустроилась в ООО «Похоронная служба», начальник офиса.

- гражданин Р.С.В. - работал водителем автомобиля, уволен 25.10.2019 года. Был направлен на курсы «Водитель погрузчика (для лиц, имеющих водительское удостоверение)». По окончании обучения трудоустроился «Водителем погрузчика» в ЖКС №3 Красногвардейского района.

- гражданин К.С.А. – работал техником по эксплуатации и ремонту зданий, уволен 27.04.2020 г. Закончил обучение по программе «Оператор котельной», трудоустроился в ОАО «Научно-производственное объединение по исследованию и проектированию энергетического оборудования им. И.И. Ползунова» машинистом котлов.

- гражданин Г.А.С. – относится к категории «Граждане предпенсионного возраста». Была уволена 13.01.2020 по сокращению. Прошла обучение по программе «Санитар». Трудоустроилась в КВД №8 Красногвардейского района санитаром.

- гражданин Витер О.А. обратилась в Агентство занятости населения для получения услуги по профессиональному обучению (получению ДПО) по направлению «Специалист по кадрам». Образование: высшее – инженер по организации управления на транспорте; Опыт работы: приемосдатчик груза и багажа, инженер.

В результате углубленного профориентационного тестирования, получен результат: рекомендована творческая сфера типа человек-знаковая система. При последующей консультации специалиста – психолога, выявлено, что оптимальным видом деятельности является сфера охраны труда.

После анализа рынка труда, Витер О.А. было рекомендовано пройти переподготовку по программе: Инженер по охране труда "Охрана и безопасность труда (общие вопросы и отраслевые правила)" в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр Управления социального питания» (СПб ГБУ УМЦ).

На период обучения гражданину выплачивалась стипендия и материальная помощь.

После обучения зафиксировано трудоустройство - Специалист по охране труда в ООО "СТОПЭКСПРЕСС"

- гражданин (рег. № 421043116), прошел обучение по профессии «Кондитер», период обучения 16.07.2020 - 07.10.2020, трудоустроен: АО Торговый дом «Перекресток», Пекарь, с 23.10.2020.

- гражданин (рег. № 8911027628), прошел обучение по профессии «Оператор котельной», период обучения 14.09.2020 - 09.11.2020, трудоустроен: ГУП ТЭК СПб, «Оператор котельной 2 разряда», с 10.12.2020.

- гражданин (рег. № 421042232), прошел обучение по программе «Специалист по кадрам», период обучения 27.04.2020 - 03.07.2020, трудоустроен: СПб ГБУЗ Городская поликлиника № 54, Специалист по кадрам, с 05.08.2020.

- гражданин (рег. № 421041473), прошел обучение по программе «Специалист по социальной работе (со знанием медиации)», период обучения 28.02.2020 - 04.06.2020, трудоустроен: СПб ГБУ КЦСОН Выборгского р-на, Специалист по социальной работе, с 01.06.2020.

- гражданин (рег. № 421043183), прошел обучение по программе «Ведение бухгалтерского учета и отчетности на ПК на предприятиях любой формы собственности», период обучения 22.06.2020 - 17.08.2020, трудоустроен: ООО СУППОРТ-ЭКСПЕРТ, Бухгалтер, с 14.10.2020.

- гражданин Журавлева Д.А. (№1001055725) училась в ЧОУ ДО "УЦ "Базис" по программе «Специалист по работе в 1С: Предприятие (1С: Зарплата и управление персоналом; 1С: Бухгалтерия)» (7 нед, 280 час.), период обучения с 20.07.2020 по 04.09.2020. Трудоустроилась в ПАО «Техприбор», экономист по материально-техническому снабжению 1 категории с 04.09.2020 (прислала трудовой договор №137/20 от 04.09.2020).

- гражданин Алексеева П.В., среднее профессиональное образование (ГБПОУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ ИМ.Н.К.РЕРИХА, художник – конструктор). Обратилась в АЗН Выборгского района СПб 16 апреля 2020 г. Алексеева П.В. была направлена на дополнительное профессиональное образование по специальности: “Педагог дополнительного образования (педагог-организатор)” в ЗАО СЛУЖБА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЕРА с 01.06.2020 по 03.08.2020. Завершив обучение трудоустроилась в ГБОУ лицей № 486 Выборгского района Санкт-Петербурга, учитель изобразительного искусства (Приказ о приеме на работу №123 от 31.08.2020).

- гражданин Антонив К.А., среднее профессиональное образование (СПб ГБПОУ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА,

техник-программист). 13.12.2019 года был зарегистрирован в качестве безработного в АЗН Выборгского района СПб. С 12.03.2020 по 06.07.2020 проходил обучение по специальности: "Системный администратор (специалист по эксплуатации компьютерных сетей и сопровождению программ 1С: Предприятие) в ЧОУ ДПО Базис. По данным, полученным из Пенсионного Фонда, с 10.07.2020 трудоустроен системным администратором в ООО «Аскон».

1.4.7. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

В целях совершенствования деятельности по направлению на обучение безработных граждан и выполнения контрольных показателей, установленных государственным заданием на оказание государственной услуги, предлагаем рассмотреть возможность:

- ежеквартально уточнять потребность в учебных местах у АЗН, с целью корректировки графиков запуска учебных групп по имеющимся договорам, и необходимости заключать новые договора, в соответствии с имеющейся потребностью;
- дистанционного и целевого вариантов обучения граждан.

1.5. Организация проведения оплачиваемых общественных работ

1.5.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году 3245 граждан получили государственную услугу по общественным работам, что на 389 человека (10,7%) меньше, чем в 2019 году (3634 человек). За отчетный период 315 участников общественных работ получили материальную поддержку. Рабочих мест, организованных для проведения общественных работ, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга на 302 единицы больше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 258, в 2020 году – 560). В 2020 году трудоустроено на общественные работы 2067

1.5.2. Средний период участия в общественных работах.

Средний период участия в общественных работах составил 1 месяц.

1.5.3. Основные виды общественных работ.

Основные виды общественных работ.

- вспомогательные работы в делопроизводстве;
- изготовление сувенирной продукции;
- благоустройство и уборка территории;
- архивные вспомогательные работы;
- уход за престарелыми, инвалидами и больными;
- работы в швейном производстве;
- работы в сфере общественного питания;
- работы в сфере мебельного производства;
- работы по уборке помещений.

1.5.4. Трудоустройство на постоянные рабочие места по результатам участия в общественных работах. Примеры положительного опыта.

Санкт-Петербургская общественная организация ветеранов боевых действий "Инвалиды войны" – 13 человек, по профессиям подсобный рабочий, администратор дежурный, охранник, оператор электронного набора и верстки;

Акционерное общество "Садово-парковое предприятие "Приморское" – 2 человека по профессии рабочий зеленого хозяйства;

Жилищный кооператив № 274 – 1 человек по профессии уборщик территории;

Общество с ограниченной ответственностью "Светлая компания" – 2 человека по профессиям сборщик и подсобный рабочий;

Общество с ограниченной ответственностью "БСВ" – 1 человек по профессии швея;

Общество с ограниченной ответственностью "Производственная компания Натур Косметикс" – 2 человека по профессиям фасовщик-упаковщик и помощник менеджера по персоналу;

Индивидуальный предприниматель Баркова Александра Анатольевна - 1 человек по профессии упаковщик;

Общество с ограниченной ответственностью "Санкт-Петербургское Учебно-производственное предприятие №5" – 19 человек по профессии сборщик изделий;

Общество с ограниченной ответственностью "Санкт-Петербургское учебно-реабилитационное предприятие "Свет" – 2 человека по профессии сборщик изделий;

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Медицинский колледж им В.М. Бехтерева" – 1 человек по профессии гардеробщик.

В период пандемии (апрель-май) в удаленном формате были организованы работы:

Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам КЕДР, профессия: Делопроизводитель - 16 человек;

Общество с ограниченной ответственностью "Светлая компания", профессии Сборщик, Швея, Подсобный рабочий, Уборщик производственных и служебных помещений, Помощник менеджера, Помощник руководителя, Помощник специалиста – 12 человек;

Общество с ограниченной ответственностью "Жилкомсервис №3 Калининского района", профессия дворник – 1 человек;

Общество с ограниченной ответственностью "Творческая мастерская "РУССКАЯ БЕРЕСТА", профессия помощник специалиста – 4 человека;

Акционерное общество "Хлебный завод "АРНАУТ", профессия укладчик-упаковщик – 6 человек.

1.5.5. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предоставление государственной услуги в электронном виде

1.6. Организация временного трудоустройства

1.6.1 Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

2020 году получили государственную услугу по временному трудоустройству 9830 человека, что на 2564 человека меньше, чем в 2019 году (в 2019 году услугу получили 12394 человека).

В 2020 году на временную работу трудоустроено 9302 человека, из них 9046 – подростки, работавшие в свободное от учебы время и 256 человек из числа безработных граждан ИТПР. В 2019 году на временные работы было трудоустроено 11713 человек. В 2020 году во временных работах приняли участие на 20,6 % меньше граждан, чем в 2019 году. Материальную поддержку в отчетном году получали 9280 человек.

1.6.2. Примеры положительного опыта.

В 2020 году было трудоустроено 567 несовершеннолетних граждан, имеющих направления СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ»

Несовершеннолетние, работающие в ООО «Школа будущих президентов» обычно помогают старшему поколению осваивать компьютерные технологии, но в этом году появилась возможность запустить свой первый цифровой стартап. Отбор прошли подростки с навыками в сфере программирования, дизайна, коммуникаций и маркетинга. Сейчас они уже занимаются разработкой учебных мобильных игр по обществознанию и истории города.

1.6.3. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предоставление государственной услуги в электронном виде

1.7. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда

1.7.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году 2 827 безработных граждан получили государственную услугу по социальной адаптации, что составило 106,7% выполнения государственного задания.

В 2019 году 2 685 безработных граждан получили государственную услугу по социальной адаптации, что составило 101,7% от планируемого государственного задания.

1.7.2. Учет особенностей различных категорий граждан при оказании государственной услуги.

Услуги по социальной адаптации в 2020 году в приоритетном порядке оказывались категориям получателей, испытывающих трудности в адаптации на рынке труда: родителям, имеющим несовершеннолетних детей (35% от общей численности получивших услугу по социальной адаптации), безработным гражданам, стремящимся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва (18%), молодежи (17,4%), гражданам, впервые ищущим работу (ранее не работавшим) (11,4%),

инвалидам (8,7% от общей численности получивших услугу по социальной адаптации).

Для повышения эффективности оказания государственной услуги специалисты-психологи для каждой категории безработных граждан используют целенаправленные программы, тренинги, практические упражнения и техники.

В работе с **молодежью и выпускниками** образовательных организаций профессионального образования, специалисты-психологи часто сталкиваются с ситуацией, когда молодые люди плохо ориентируются на рынке труда, не имеют четкого понимания и планирования своего профессионального пути, находятся в растерянности из-за отсутствия опыта работы и, в тоже время, имеют завышенные притязания. Занятия с данной категорией граждан проводятся в индивидуальном и групповом формате и включают информирование о ситуации на рынке труда, обзор требований работодателей к соискателям, обучение навыкам самопрезентации, составления резюме и ведения деловых переговоров. Особое внимание уделяется коррекции завышенных ожиданий от работы, с учетом возможностей клиента и оказание помощи в планировании профессиональной карьеры.

Лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, характеризуются низким уровнем социальной адаптации, дезориентацией на рынке труда, отсутствием навыков самостоятельного поиска работы, зачастую излишней зависимостью (от наставника, сотрудника социальной службы и т.д.). В ходе оказания услуги особое внимание специалисты уделяют вопросам профессионального обучения, формированию интереса к рабочим специальностям, востребованным на рынке труда, отработку практических навыков планирования профессиональной карьеры, формированию реалистичных требований к будущему месту работы, а также на повышение мотивации к трудоустройству. При работе с уже сформированными группами граждан данной категории у психолога появляется возможность скорректировать роли участников данного коллектива, в индивидуальной работе – выявить положительные качества и индивидуальные ресурсы, на которые молодой человек может опираться.

Особенность **граждан, имеющих инвалидность**, состоит в том, что части из них трудно принять физические ограничения здоровья и найти свое место на рынке труда. Для коррекции данной позиции чаще используется индивидуальный формат работы, в рамках которого специалист-психолог помогает гражданину сфокусироваться на имеющихся возможностях и включиться в доступную социально-профессиональную сферу. С целью определения эффективных методов презентации себя, как профессионала, в занятия включается обучение технологии поиска работы (написание резюме, использование интернета как источника поиска работы, телефонные переговоры, прохождение собеседования и т.д.)

При работе с **гражданами предпенсионного возраста** акцент делается на повышение трудовой мотивации, укрепление уверенности в себе, формированию навыков эффективного поведения на рынке труда. Клиенты

получают знания, умения и навыки повышения конкурентоспособности на рынке труда, анализируют имеющийся профессиональный опыт, рассматривают возможности его применения, изучают передовые технологии поиска работы и внедряют их в собственную деятельность. В процессе составления резюме и отработки навыков самопрезентации для работодателя у граждан повышается самооценка, формируется психологическая готовность к приобретению новой профессии (специальности), прохождению дополнительного профессионального образования.

Граждане, состоящие на учете в Службе занятости в качестве безработных более 6 месяцев, испытывают трудности в поиске работы из-за нарастающей неуверенности в себе, связанной с утратой или отсутствием профессиональной квалификации и большим перерывом в работе. Такие клиенты испытывают тревогу по поводу адаптации на новом рабочем месте, постепенно у них формируется низкая мотивация к труду. Работа с данной категорией безработных граждан ориентирована на повышение уверенности в себе и формирование активной жизненной позиции, обучение навыкам самостоятельного поиска работы, ведения переговоров с работодателем по телефону и на собеседовании.

Для **граждан, имеющих несовершеннолетних детей, в том числе женщин, имеющих детей в возрасте до 3 лет** остро встает необходимость интеграции различных сторон жизни, что предъявляет особые требования к графику работы и полноте занятости, затрудняет переговоры с работодателем и снижает вероятность эффективного трудоустройства. Поэтому специалисты-психологи делают акцент на обучение навыкам целеполагания и расстановки приоритетов, составления резюме и сопроводительного письма, тренировке навыков самопрезентации и изучению приемов делового общения, подготовке к выходу на новое место работы и дальнейшей успешной адаптации. В этом случае наиболее эффективны групповые методы работы.

В отчетном периоде при оказании государственной услуги безработным гражданам в групповой форме специалисты-психологи провели более 50 мероприятий разных форм: семинары, тренинги, вебинары, использовали практические упражнения и игры, такие как: «Как искать работу при помощи Интернет-ресурсов», «Каналы поиска работы», «Основные этапы эффективного трудоустройства», «Женщины и карьера», «Как составить работающее резюме», «Собеседование. Экзамен или переговоры», «Ищу работу без опыта работы», «Проблемы трудоустройства: от резюме до собеседования», «Собеседование. Успешная самопрезентация», «Моя профессия и деньги», «Мой имидж» и другие.

1.7.3. Примеры наиболее эффективных форм работы при оказании государственной услуги.

В 2020 году в условиях особой эпидемиологической обстановки для предоставления государственной услуги по социальной адаптации активно использовались формы дистанционной работы с использованием телефонной связи, электронной почты, социальных сетей и мессенджеров. Групповые

консультации проходили в форме видео-семинаров и семинаров-тренингов с использованием программ для организации видеоконференций.

С каждым гражданином оговаривался наиболее удобный способ взаимодействия. Такой дистанционный вариант сотрудничества позволил клиентам практиковаться в дистанционном общении, что является важным для прохождения собеседований в сложившейся ситуации на рынке труда.

Так, например, безработные граждане: Т.А.В. (ЛДПГУ № ...5489), Ф.А.А. (ЛДПГУ № ...6420) и Ч.Е.И. (ЛДПГУ № ...4081) трудоустроились после посещения вебинаров и консультаций по социальной адаптации, улучшив качество своего резюме и грамотно презентовав себя работодателю.

Гражданка К.А.В. (ЛДПГУ № ...8955) в течение длительного периода испытывала трудности в поиске работы. В ходе консультации по социальной адаптации удалось выявить и проработать основные проблемные моменты, возникающие при поиске работы и прохождении собеседований. С помощью индивидуального занятия «Технология самостоятельного поиска работы» клиент активно начала использовать полученные знания и в течение месяца трудоустроилась (ГБОУ СО Школа 417 Петродворцового района СПб, приказ от 27.01.2020).

Гражданка Ф.О.Ю. (ЛДПГУ № ...8534) согласилась с предложением получить консультацию психолога по социальной адаптации 13 февраля 2020 года, потому что испытывала трудности при поиске работы и при прохождении собеседований. В совместной работе со специалистом был составлен план индивидуального поиска работы прошло обучение составлению резюме и правильному поведению на собеседовании, особое внимание уделено развитию навыков самопрезентации. В результате 27 марта 2020 года женщина получила желаемую работу. (Всероссийский Научно-Исследовательский Ветеринарный институт птицеводства, приказ от 18.03.2020)

В ходе проведённой работы по социальной адаптации с безработной гражданкой И.Е.К. (ЛДПГУ № ...9484) были рассмотрены имеющиеся сложности в трудоустройстве, даны рекомендации по технологии поиска работы, правилам составления резюме и прохождения собеседований. В совместной работе с психологом было сформировано положительное отношение к трудностям, возникающим во время поиска работы, изучен психологический инструмент, позволяющий эффективно адаптироваться на новом рабочем месте. Женщина успешно прошла собеседование и трудоустроилась (СПБ ФИЛИАЛ ГУВШЭ, приказ от 10.09.2020).

1.7.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

1. В связи с комплексностью запросов клиентов и необходимостью системного индивидуального клиенториентированного подхода (необходимостью тренировки навыков самопродвижения и коммуникации, поиска внутренних ресурсов, укрепления позитивного самовосприятия) в работе специалистов, оказывающих услуги по направлению, оптимизации временных затрат на оформление документов и внесения результатов в

единую автоматизированную систему, целесообразно разработать стандарт предоставления единой государственной услуги, объединяющей в себе профессиональную ориентацию и социальную адаптацию с возможностью выбора включенных в нее элементов в зависимости от потребностей гражданина без привязки к статусу безработного, что в комплексе окажет системный эффект при психологическом сопровождении трудоустройства граждан.

2. Возможность вариативности предоставления услуги для различных категорий граждан.

1.8. Психологическая поддержка безработных граждан

1.8.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году 2783 безработных гражданина получили государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан, что составило 105,0% выполнения государственного задания.

В 2019 году 2 653 гражданина получили государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан, что составило 101,8% от планируемого государственного задания.

1.8.2. Учет особенностей различных категорий граждан при оказании государственной услуги.

Основными целевыми категориями получателей государственных услуг по психологической поддержке в 2020 году являлись: безработным гражданам, стремящимся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва (18% от общей численности получивших услугу по социальной адаптации), молодежи (17,8%), гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности (9,1%), инвалидам (9% от общей численности получивших услугу по психологической поддержке).

Государственные услуги по психологической поддержке оказываются в индивидуальном и групповом формате, включая тренинги для безработных граждан. В отчетном периоде специалисты-психологи применили 55 программ при проведении групповых занятий.

Специалистами службы занятости населения Санкт-Петербурга разработан набор ресурсных техник по стрессоустойчивости и психологической самопомощи при поиске работы: упражнения по уверенности в себе, повышению самооценки, целеполаганию, «Дневник самонаблюдений», выбор эффективных коппинг-стратегий, дыхательная гимнастика (диафрагмальное дыхание), медитативные техники, методики активного воображения при релаксации, арт-терапевтические методики «Семена», «Розовый куст».

В индивидуальной работе в зависимости от категории граждан используются: клиент-центрированный подход, метод краткосрочной позитивной психотерапии, арт-терапия, коучинг, метафорические техники

(использование метафорических карт, сказок, притч), тайм-менеджмент, дыхательные техники и прочие.

Основные направления работы с молодежью и выпускниками образовательных организаций профессионального образования включают: повышение уверенности в себе, формирование адекватной оценки своих возможностей с учетом существующих требований рынка труда и имеющихся знаний и навыков. В этих целях используются гештальт и НЛП-методики, методы рациональной и телесно-ориентированной терапии. В рамках занятий обсуждаются вопросы создания положительного имиджа соискателя; работы с информационными ресурсами по сбору данных о потенциальных работодателях; организации процесса поиска работы: составление плана, методы работы с информацией; анализ своих возможностей, знаний и профессиональных навыков.

При работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшимися без родителей основной упор делался на повышение мотивации к труду, формирование адекватных ожиданий трудоустройства, планирование профессиональной карьеры. Специалисты использовали упражнения «Мой жизненный путь», «Карта будущего», «Коллаж желаний», «Мои ресурсы», «Мои цели», применяли гештальт и НЛП-методики, проводили коррекцию жизненного сценария, коммуникативных способностей и ресурсов стрессоустойчивости.

Особое внимание специалисты уделяли безработным инвалидам. Гражданам, имеющим ограниченные возможности здоровья, чаще необходима помощь в формировании позитивного отношения к деятельности и поиску работы, осознании значимости сохранившегося ресурса и формировании потребности в трудоустройстве и занятости. Для этой категории проводились индивидуальные консультации с целью купирования негативного восприятия действительности, коррекции психоэмоционального состояния, самооценки и ресурсов стрессоустойчивости, проработки неотрагированных негативных переживаний. В работе использовались проективные методики (завершение предложения, рассказа), упражнения на саморегуляцию (дыхательные, управление тонусом скелетной мускулатуры, самовнушение), методы арт-терапии, техники краткосрочной позитивной терапии.

Психологическая поддержка для лиц предпенсионного возраста способствовала повышению мотивации граждан к труду, созданию адекватных ожиданий трудоустройства, обучению навыкам самопрезентации. В ходе работы акцент делался на формирование образа себя, как опытного специалиста, проработке негативных ожиданий, обучению навыкам общения с работодателем. В сложившихся условиях на рынке труда в отчетном периоде одним из важных аспектов психологической поддержки была работа в направлении снятия тревожности и страхов, повышении ресурсов стрессоустойчивости. Психологи использовали следующие методики и упражнения: «Мои ресурсы и мои ограничения», «Мои цели», «20-Я», «Инвентаризация навыков, умений и способностей», «Алфавит Я», «Мои качества», «Найди свою звезду». Хорошо себя зарекомендовали проективные

методики.

Гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, в том числе женщинам, имеющими детей до 3 лет в большинстве случаев, необходима не только коррекция эмоционального состояния, но и помощь в планировании профессиональной карьеры, обучение навыкам поведения в стрессовых ситуациях, работа с неотрагированными эмоциями, коррекция жизненного сценария. Специалисты-психологи проводили мероприятия по планированию профессиональной карьеры и повышению мотивации к трудовой деятельности. В данных условиях в работе хорошо себя зарекомендовали семинары и вебинары: «Женское счастье: здоровье, семья, работа», «Управление эмоциональным состоянием», «Искусство быть собой», «Способы саморегуляции», а также практические занятия «Арт-терапия», метафорические карты «Мастер сказок» и «Хранительницы сада».

1.8.3. Примеры наиболее эффективных форм работы при оказании государственной услуги.

Наиболее эффективными формами работы при предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан являются методы психологического консультирования, позволяющие стабилизировать эмоциональное состояние в стрессовой ситуации потери работы.

В отчетном периоде в условиях пандемии для предоставления государственной услуги по психологической поддержке активно использовались формы дистанционной работы с использованием телефонной связи, электронной почты, социальных сетей и мессенджеров. С каждым гражданином оговаривался наиболее удобный способ взаимодействия. С гражданами, желающими участвовать в групповых мероприятиях по психологической поддержке, использовались интернет-ресурсы СПб ГАУ ЦЗН.

В ходе дистанционной работы большее количество запросов граждан касалось психологической поддержки, способствующей регуляции и стабилизации эмоционального состояния. В связи с этим, она включала психологическую профилактику и психологическое консультирование.

Так, например, при оказании услуги гражданину С.П.В. (ЛДПГУ № ...8826) из числа лиц, ранее не работающих и имеющего инвалидность 3 группы, были определены психологические проблемы, мешающие трудоустройству клиента. В целях снижения актуализации выявленных проблем, связанных с поиском работы, оказана услуга по психологической поддержке в форме тренинга. В итоге гражданин успешно трудоустроился (Межрегиональная Общественная Организация инвалидов и пенсионеров Еврейский Благотворительный Центр ЗАБОТ-АХЭСЭД АВРААМ, приказ от 25.02.2020).

Д.А.С. (ЛДПГУ № ...9434) испытывала трудности при ведении телефонных переговоров. Благодаря успешной коррекции психологического состояния (снятию нервного напряжения, снижению уровня тревожности)

клиент смогла поверить в свои силы и определить основные задачи для достижения своей цели (трудоустройства), начала активный самостоятельный поиск работы. В результате трудоустроилась на желаемую должность (АО 51 Центральный конструкторско-технический институт Судоремонта, приказ от 01.06.2020).

Семинар-тренинг помог испытывающему трудности при прохождении собеседований С.И.А. (ЛДПГУ № ...6020). В ходе услуги с клиентом были отработаны методы саморегуляции, которые способствуют снижению тревожности. Мужчина научился контролировать свое состояние, что довольно быстро принесло хороший результат. Безработный гражданин активно начал принимать приглашения на собеседования и устроился на работу по желаемой профессии в кратчайшие сроки. (ООО РЕЛИКТ, приказ от 17.08.2020).

К положительным примерам относится работа с безработными гражданками Ж.М.А. (ЛДПГУ № ...2968), Р.Е.В. (ЛДПГУ № ...4721), Т.А.В. (ЛДПГУ № ...4721), которые трудоустроились после посещения вебинаров и консультаций по психологической поддержке, улучшив свой имидж и стратегию общения с работодателями, повысив уверенность в себе.

1.8.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Рассмотреть возможность разработки методических рекомендаций на основе примеров лучших практик психологической поддержки безработных граждан с целью повышения эффективности оказания государственной услуги.

1.9. Содействие предпринимательской деятельности безработных граждан

1.9.1. Единовременная финансовая помощь по направлению (Приложение № 4).

См. Приложение №4

1.9.2. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом. Структура состава безработных граждан, получивших услуги по содействию самозанятости в отчетном периоде.

По состоянию на 31.12.2020 года государственную услугу по самозанятости получили 1397 человек, что составляет 107,5% от планового годового задания. В 2019 году услугу получили 1338 человек. Из числа граждан, получивших государственную услугу по содействию самозанятости, 66,1% составили женщины, 1,2% - инвалиды, 9,2% - высвобожденные граждане. Численность граждан, открывших собственное дело в 2020 году (в 2018 году составила 113 человек), 50 из них получили единовременную финансовую помощь на подготовку документов при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя.

1.9.3. Примеры положительного опыта. Основные направления развития бизнеса.

ФИО	Наименование организации	Сфера деятельности	Дата открытия
АКБАШЕВ РУСЛАН ИСКАНДАРОВИЧ	ООО "Нева"	Деятельность в области права	11.06.2020
КАЛУГИН КИРИЛЛ РАФАИЛОВИЧ	ООО "ПЯТЬ УГЛОВ"	Управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе	24.07.2020
ГУРЖИЙ ОКСАНА ПЕТРОВНА	ООО ПТС СП	Ремонт машин и оборудования	15.10.2020
РУССОВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ	ООО Кианит- Трейд	Торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями	26.10.2020
БОРИСОВА ВИКТОРИЯ ИГОРЕВНА	ООО Астрея	Строительство жилых и нежилых зданий	05.08.2020
ПЕЧНИКОВА ОКСАНА ДМИТРИЕВНА	ООО Софит	Деятельность рекламных агентств	20.11.2020
БОРДУКОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА	ООО "Веткор"	Торговля оптовая неспециализированная	17.09.2020
ШИНДИН ИГОРЬ ДМИТРИЕВИЧ	ООО "ЛОМ"	Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания	16.09.2020
ЩУКИН АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ	ООО "Аидкон"	Торговля оптовая компьютерами, периферийными устройствами к компьютерам и программным обеспечением	04.12.2020
КСЕНОФОНТОВА ДИАНА АЛЕКСАНДРОВНА	ООО "СТАНДАРТ ЧИСТОТЫ"	Деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений прочая	08.07.2020
ФЁДОРОВ СТАНИСЛАВ БОРИСОВИЧ	ООО "Вымпел"	Строительство жилых и нежилых зданий	27.07.2020
ЛЮКШЕНКОВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ	ООО " Главтехно"	Торговля оптовая бытовыми электротоварами	14.07.2020
ТКАЧЕНКО ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	ООО "Аптека №1 - Фрунзенский"	Торговля розничная лекарственными средствами в специализированных магазинах (аптеках)	27.07.2020
ДОРОШЕНКО СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	ООО "Профлифтинг"	Торговля оптовая прочими машинами и оборудованием	13.07.2020
ГУСЕВА АНЖЕЛИКА СЕРГЕЕВНА	ООО АННА	Деятельность туристических агентств	29.01.2020
АЛЕКСАНДРОВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА	ООО "МИТБУРГ"	Деятельность ресторанов и кафе с полным ресторанным обслуживанием, кафетериев, ресторанов быстрого питания и самообслуживания	01.10.2020

Можно выделить несколько основных направлений экономической деятельности:

Оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов - 352 субъекта малого предпринимательства.

Строительство - 140 субъектов малого предпринимательства.

Деятельность профессиональная, научная и техническая - 120 субъектов малого предпринимательства.

Транспортировка и хранение - 101 субъект малого предпринимательства.

1.9.4. Участие органов службы занятости населения в региональных программах развития предпринимательства. Комплексная система содействия развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан.

В соответствии с Планом-графиком мероприятий Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга в рамках регионального проекта «Популяризация предпринимательства» на 2020 год были проведены для предпринимателей и безработных граждан, желающих открыть собственное дело:

18.06.2020 Видео-семинар «Психологический практикум по управлению персоналом» где участников познакомили с психологическими особенностями мотивации персонала, разобрали, какие мотиваторы влияют на эффективность деятельности, что является их демотивирующими факторами.

29.06.2020 Видео-семинар «Эффективное планирование - залог успеха в бизнесе», где участников познакомили с психологическими особенностями тайм менеджмента, инструментами, повышающими эффективность деятельности управленца.

В рамках реализации совместного проекта Центра развития и поддержки предпринимательства и Комитета по труду и занятости Образовательный курс «Развитие управленческих компетенций»:

27.07.2020 в рамках курса проведен вебинар «Мотивация и демотивация персонала».

28.07.2020 в рамках курса проведен вебинар «Эффективное планирование залог успеха в бизнесе».

При взаимодействии с Центром развития и поддержки предпринимательства подготовлены, проведены семинары для самозанятых:

25.11.2020 «Все об эффективном планировании», «Все о трендвинге для самозанятых» «Все о ресурсном потенциале самозанятых» в рамках Онлайн-интенсивный курс для самозанятых.

11.12.2020 XVIII Форум субъектов малого и среднего предпринимательства Санкт-Петербурга Участие в экспертной сессии по вопросам самозанятости «Инструменты государственной поддержки для развития самозанятости в Санкт-Петербурге» с докладом «Возможности службы занятости для развития самозанятости в Санкт-Петербурге»

12.02.2020 в АЗН Фрунзенского района для безработных граждан, желающих организовать собственное дело была проведена респект- встреча «Самозанятость как возможность самореализации на рынке труда для выпускников колледжа» в АЗН Фрунзенского района

1.9.5. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

В целях совершенствования деятельности по поддержке предпринимательской инициативы безработных граждан целесообразно принимать активное участие в пропаганде и популяризации

предпринимательской деятельности, и в частности социального предпринимательства

Для этого необходимо:

оказание профессионально - ориентационного консультирования, тестирования (анкетирования), направленного на выявление способностей и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности, включая психологические аспекты выбора формы ведения бизнеса;

информационно-справочное сопровождение;

проведение мероприятий направленных на снятие административных барьеров, с которыми сталкиваются начинающие предприниматели;

проведение мероприятий направленных на поиск нелегальных предпринимателей и их легализацию;

оказание услуг работодателям по подбору необходимых работников;

проведение ярмарок вакансий малого и среднего бизнеса, семинаров, мастер-классов, презентаций и гарантированных собеседований, как для граждан, так и для работодателей;

расширение поддержки проектов на начальных этапах;

расширение программ поддержки малого и среднего предпринимательства.

1.10. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости

1.10.1. Организация деятельности по направлению.

1.10.2. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом. Структура состава безработных граждан, получивших государственную услугу.

1.10.3. Примеры положительного опыта.

1.10.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Данная услуга не оказывается

1.11. Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов

1.11.1. Организация деятельности по направлению.

В соответствии с действующим законодательством о занятости государственная услуга по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов (далее – сопровождение инвалидов) реализуется в Санкт-Петербурге в соответствии с распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 05.03.2019 № 36-р «Об утверждении Административного регламента Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга по предоставлению государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов» (далее – административный регламент).

В части организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, в Санкт-Петербурге разработана подпрограмма «Создание условий для эффективного трудоустройства инвалидов» государственной

программы Санкт-Петербурга «Содействие занятости населения в Санкт-Петербурге» (далее – государственная программа), утвержденная постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 17.06.2014 № 490. В рамках указанной подпрограммы предусмотрено мероприятие по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов.

В рамках своих полномочий КТЗН осуществляет информационное обеспечение работодателей, осуществляющих свою деятельность в Санкт-Петербурге, по вопросам сопровождения инвалидов.

Разработаны и размещены на официальном сайте КТЗН методические рекомендации для работодателей по осуществлению сопровождения при содействии занятости инвалидов.

В целях решения вопросов занятости инвалидов Санкт-Петербурга Служба занятости населения взаимодействует с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро МСЭ по г. Санкт-Петербургу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – ФКУ «Главное бюро МСЭ по г. Санкт-Петербургу») в рамках соглашения о взаимодействии.

Для получения рекомендаций федеральных учреждений медико-социальной экспертизы о нуждаемости инвалида в сопровождении при содействии занятости, выданной по результатам анализа характера и условий труда в предлагаемых инвалиду вакансиях, Служба занятости населения Санкт-Петербурга направляет запросы в ФКУ «Главное бюро МСЭ по г. Санкт-Петербургу» в письменном виде по защищенным каналам электронного взаимодействия.

В целях осуществления взаимодействия и отработки согласованных действий при предоставлении государственной услуги по организации сопровождения инвалидов, по инициативе КТЗН проведены межведомственные рабочие совещания с участием ФКУ «Главное бюро МСЭ по г. Санкт-Петербургу».

Проведены семинары и рабочие встречи со специалистами Санкт-Петербургского государственного автономного учреждения «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (далее – СПб ГАУ ЦЗН) по вопросам реализации государственной услуги.

Проведен цикл семинаров с работодателями и социально ориентированными общественными организациями, в том числе по вопросам реализации с 2019 года государственной услуги.

1.11.2. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2019 годом. Структура состава инвалидов, получивших государственную услугу.

Структура состава инвалидов, получивших государственную услугу. Реализация государственной услуги по сопровождению инвалидов организована с 2019 года.

В службу занятости населения Санкт-Петербурга в 2019 году поступило 7 заявлений о предоставлении государственной услуги по сопровождению инвалидов.

Структура состава инвалидов, обратившихся за предоставлением государственной услуги:

2 чел. – безработные;

5 чел.- не имели статуса безработного;

3 чел. – II гр. инв. (нарушение интеллекта (2 чел.) нарушение функции слуха (1 чел.));

4 чел. – III гр. инв. (общее заболевание (3 чел.), нарушение функции слуха (1 чел.));

Рекомендации ФКУ «Главное бюро МСЭ по г. Санкт-Петербургу» о нуждаемости инвалида в сопровождении при содействии занятости даны 4 инвалидам.

Оказать услуги не представилось возможным по причине неявки в службу занятости инвалидов, либо отказа от посредничества службы занятости (по личному письменному заявлению).

В 2020 году поступило 43 заявления о предоставлении государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов.

Структура состава инвалидов, обратившихся за предоставлением государственной услуги:

1 чел. - I гр. инв. (обратившейся в целях поиска подходящей работы, интеллектуальные нарушения)

34 чел. – II гр. Из них, 21 безработные, 13 обратившиеся в целях поиска подходящей работы (психиатрическое заболевание (1 чел.), (нарушения интеллекта 30 чел.), общее заболевание (3 чел.))

8 чел. – III гр. Из них, 4 чел. безработные, 4 обратившихся в целях поиска подходящей работы (одно обращение через МФЦ), (нарушение интеллекта (3 чел.), опорно-двигательного аппарата (2 чел.), общее заболевание (3 чел.))

Структура состава инвалидов, получивших рекомендации ФКУ «Главное бюро МСЭ по г. Санкт-Петербургу» о нуждаемости инвалида в сопровождении при содействии занятости 30 человек:

1 чел. - I гр. инвалидности (обратившейся в целях поиска подходящей работы, интеллектуальные нарушения)

22 чел. - II гр. инвалидности. Из них, 16 безработные (психиатрическое заболевание (1 чел.), интеллектуальные нарушения (15 чел.)), 6 обратившиеся в целях поиска подходящей работы (интеллектуальные нарушения (6 чел.))

7 чел. – III гр. инвалидности. Из них, 4 безработных (интеллектуальные нарушения (2 чел.), прочие виды заболеваний (2 чел.))

1.11.3. Примеры положительного опыта.

Д.А.Д, 20 лет, III гр. инвалидности, безработный, под руководством наставника прошел стажировку по полученной профессии (специальности) – столяр.

А.А.В. 40 лет, II гр. инвалидности (безработный, интеллектуальные нарушения) был трудоустроен подсобным рабочим по программе социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста, и под руководством

наставника по труду выполнял простые виды труда (упаковка сувенирной продукции)

1.11.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению. Предложений по совершенствованию деятельности по направлению нет.

1.12. Профилирование безработных граждан

1.12.1. Проведение мероприятий по внедрению эффективных механизмов профилирования безработных, оптимизация мер по оказанию содействия в трудоустройстве применительно к каждой профильной группе.

В результате профилирования граждане были отнесены к одной из четырех профильных групп (Высокий потенциал, высокая мотивация; низкий потенциал, высокая мотивация; высокий потенциал, низкая мотивация; низкий потенциал, низкая мотивация). В зависимости от принадлежности к одной из групп с гражданами проводился комплекс последовательных мероприятий, способствующий эффективному и быстрому трудоустройству и сокращению периода безработицы.

Наиболее эффективными мероприятиями себя показали:
Предложение максимально возможного количества вакансий;
Консультирование по вопросам поиска работы;
Направление к специалисту ЦЗН с целью составления плана самостоятельного поиска работы;
Направление к специалисту ЦЗН с целью составления резюме;
Направление на ярмарку вакансий и другие массовые мероприятия;
Направление на гарантированное собеседование;
Направление к специалисту по профессиональной ориентации с целью определения сферы деятельности;
Направление на профессиональное обучение;
Направление на программы социальной адаптации.

1.12.2. Доля зарегистрированных безработных граждан, охваченных мероприятиями по профилированию, в общей численности зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан.

В 2020 году прошли профилирование 64513 безработных граждан, что составило 117,3% выполнения государственного задания. Отношение числа граждан, прошедших профилирование, к числу граждан, признанных безработными, составило 38,0%.

1.12.3. Примеры положительного опыта. Примеры профилирования граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы, работодателей (при наличии). Влияние профилирования на увеличение эффективности работы службы занятости.

1. Гражданин С.Д.А., 50 лет, инвалид 3 группы. Относится к второй профильной группе с низким потенциалом и высокой мотивацией. Оказаны государственные услуги по организации профессиональной ориентации в целях трудоустройства, направлялся на ярмарку вакансий для инвалидов,

получал направления на собеседования к работодателям по профессии водитель автомобиля, сторож, сортировщик. Трудоустроился в Мастер СВС водителем с зарплатой 35000 рублей. Период пребывания на регистрационном учете составил 2 месяца.

2. Гражданка З.И.А., 43 года. Относится к первой профильной группе с высоким потенциалом и высокой мотивацией. Оказаны государственные услуги по организации профессиональной ориентации в целях трудоустройства, направлялась на ярмарку вакансий для женщин, получала выписки вакансий инспектор по кадрам, специалист по кадрам. Трудоустроилась секретарем руководителя в ООО Леноблинжиниринг с зарплатой 30000 рублей. Период пребывания на регистрационном учете составил 1,5 месяца.

1.12.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.
Предложений по совершенствованию деятельности по направлению нет.

1.13. Оценка штатной численности работников центров занятости населения

1.13.1. Численность работников центров занятости населения (без учета младшего обслуживающего персонала) (Приложение № 1).

См. Приложение №1

Реальная численность работников СПб ГАУ ЦЗН в расчете на 10000 человек рабочей силы субъекта Российской Федерации - 2,5 единицы.

1.13.2. Предложения по оценке штатной численности работников центров занятости населения.

В соответствии с целевыми прогнозными показателями в области содействия занятости населения на 2021 год, утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2019 №703н, минимальная численность работников центров занятости населения в расчете 5 работников на 10000 человек рабочей силы Санкт-Петербурга должна составлять 1548 сотрудников.

1.14. Анализ финансового обеспечения мероприятий по содействию занятости населения (Приложения № 2, № 3)

См. Приложения № 2, № 3

Раздел 2. Влияние распространения коронавируса на качество и доступность государственных услуг в области содействия занятости населения (обоснование снижения показателей)

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией и возможностью дистанционной регистрации в целях поиска работы резко увеличился поток обратившихся граждан. За 2020 год количество обращений граждан

увеличилось на 88% по сравнению с 2019 годом. Кроме того, дистанционный формат предоставления государственных услуг СПб ГАУ ЦЗН не способствовал полноценному взаимодействию с обратившимися гражданами и содействию их трудоустройству. В связи с этим достигнутый целевой прогнозный показатель доли трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы ниже установленного на 2020 год (32,9% вместо 53,7%).

Кроме того, в 2020 году в связи с ликвидацией предприятий, высвобождениями (в том числе массовыми) увеличился общий оборот кадров (увольнения). Количество заявленных в органы службы занятости вакансий снизилось в связи с отсутствием потребности в персонале по причине снижения объемов работ (было заявлено меньшее количество вакансий на 8,2% меньше по сравнению с 2019 годом).

Раздел 3. Разработка мероприятий, способствующих восстановлению (до уровня 2019 года) численности занятого населения (Приложение № 5)

Приложение № 1

Сведения о штатной численности работников государственных учреждений службы занятости населения

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество государственных учреждений службы занятости населения, ед.			Штатная численность работников государственных учреждений службы занятости населения (без МОП), чел.	
		На 31.12.2019	На 31.12.2020		На 31.12.2019	На 31.12.2020
			Всего	территориальных подразделений		
	Санкт-Петербург	1	1	18	697	697

Приложение № 2

Информация об объеме расходов в 2020 году консолидированного бюджета субъекта РФ на оказание государственных услуг в области содействия занятости населения (без учета межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, представленных в форме субсидий и субвенций, и расходов на содержание органов службы занятости и оплату труда), тыс. руб.

Расходы бюджета субъекта Российской Федерации на оказание государственных услуг в области содействия занятости населения, тыс. руб.														
Всего	В том числе													
	Информирование о положении на рынке труда в субъекте РФ	Организация ярмарок вакансий	Организация профориентации граждан	Психологическая поддержка безработных граждан	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан	Организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы	Организация временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее проф. образование, ищущих работу впервые	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	Содействие самозанятости безработных граждан	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении и	Организация сопровождения при содействии занятости с-ти инвалидов	Иные расходы (указать какие)
195 848,60	3 763,20	22 347,90	299,30	57,60	65 783,80	11 552,30	89 957,30		57,00	2 030,20	-	-	-	-

Приложение № 3

Информация о прогнозируемом объеме расходов в 2021 году консолидированного бюджета субъекта РФ на оказание государственных услуг в области содействия занятости населения (без учета межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, представленных в форме субсидий и субвенций, и расходов на содержание органов службы занятости и оплату труда), тыс. руб.

Расходы бюджета субъекта Российской Федерации на оказание государственных услуг в области содействия занятости населения (прогноз), тыс. руб.														
Всего	В том числе													
	Информирование о положении на рынке труда в субъекте РФ	Организация ярмарок вакансий	Организация профориентации граждан	Психологическая поддержка безработных граждан	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	Организация временного трудоустройства граждан	Организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы	Организация временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее проф. образование, ищущих работу впервые	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	Содействие самозанятости безработных граждан	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	Иные расходы (указать какие)
230 759,50	4 871,40	24 057,00	165,30	146,40	89 810,00	5 757,60	103 845,70		158,80	1 947,30	-	-	-	-

Приложение № 4

Сведения об оказании единовременной финансовой помощи (в рамках государственной услуги по содействию предпринимательства безработных граждан) на конец 2020 года

№ П/П	субъекта Российской Федерации	Численность граждан, открывших собственное дело в 2020 году	Численность граждан, получивших единовременную финансовую помощь при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства	Сумма единовременной финансовой помощи на государственную регистрацию одного человека	Численность граждан, получивших единовременную финансовую помощь на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации	Средняя сумма единовременной финансовой помощи на подготовку документов для государственной регистрации одного человека
		Человек	Человек	Рубли	Человек	Рубли
	Санкт-Петербург	1102	0	0	50	3400,93

Сведения об утверждении комплекса мер по восстановлению численности занятого населения (на 2021 год)

№ п/п	субъекта Российской Федерации	Этап прохождения комплекса мер (согласование, утверждение...)	Реквизиты комплекса мер (если утвержден)	Охват региональными мерами (прогноз на 2021 год)		Планируемый объем средств регионального бюджета на реализацию региональных мер в комплексе тыс. руб.
				Всего чел.	Из них трудоустроенных и открывших собственное дело чел.	