

## ПОЛОЖЕНИЕ

о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (далее – положение) регламентирует порядок и условия применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Санкт-Петербургском государственном автономном учреждении «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (далее – СПб ГАУ ЦЗН), определяет электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационные технологии, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, используемые при реализации СПб ГАУ ЦЗН образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также устанавливает порядок оказания учебно-методической помощи слушателям СПб ГАУ ЦЗН (далее – слушатели), в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с применением информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации СПб ГАУ ЦЗН образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Письмом Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 «Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»;

– Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 №ВК-1013/06 «Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;

– иными локальными актами СПб ГАУ ЦЗН.

1.2. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения, возникающие в процессе реализации других форм обучения, определенных локальными нормативными актами СПб ГАУ ЦЗН, регламентирующими организацию образовательной деятельности по соответствующим формам обучения.

## 2. Основные понятия и определения

2.1. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

2.2. Информационно-образовательная среда (ИОС) – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий. (ГОСТ Р 53620-2009, ст. 3.1).

2.3. Система дистанционного обучения (СДО) – совокупность организационных, телекоммуникационных, педагогических и научных ресурсов, вовлеченных в создание и практическое осуществление образовательных программ с использованием дистанционной технологии обучения.

2.4. Электронное обучение (ЭО) – организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

ЭО не требует взаимодействия слушателей и педагогических работников.

2.5. Электронный (дистанционный) учебный курс (Э(Д)УК) – комплексный ЭОР, представляющий собой реализацию ЭУМК средствами СДО, предполагает обязательное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса (слушателями и преподавателем), может использоваться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании.

2.6. Электронный образовательный ресурс (ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них (ГОСТ Р 52653-2006, ст.12, подраздел 3.2).

ЭОР является основополагающим компонентом ИОС, ориентированным на реализацию образовательного процесса с помощью ИКТ и на применение новых методов и форм обучения: электронное обучение, мобильное обучение, сетевое обучение, автономное обучение, смешанное обучение, совместное обучение (ГОСТ Р 53620-2009).

2.7. Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе (ГОСТ Р 53620-2009, ст. 3.5).

## 3. Принципы реализации дополнительного профессионального образования с применением ЭО и ДОТ

3.1. Основными задачами реализации дополнительного профессионального образования с применением ЭО и ДОТ в СПб ГАУ ЦЗН являются:

- содействие переходу к личностно-ориентированной модели обучения и персонализации учебного процесса в СПб ГАУ ЦЗН;
- расширение контингента слушателей СПб ГАУ ЦЗН и территории обучения за счет увеличения доступности образовательных услуг;
- снижение уровня затрат при реализации дополнительного профессионального образования;
- предоставление образовательных услуг в максимально доступной форме, независимой от места проживания или работы слушателей за счет использования телекоммуникационных средств и информационных технологий;

- интенсификация использования научного, методического и технического потенциала СПб ГАУ ЦЗН;

- развитие ИКТ-компетентности всех участников образовательного процесса с использованием ДОТ;

- повышение конкурентоспособности СПб ГАУ ЦЗН.

3.2. Основными направлениями формирования и развития форм обучения с применением ЭО и ДОТ в СПб ГАУ ЦЗН являются:

- повышение качества процесса обучения за счет применения новых подходов с использованием современных информационных технологий;

- обеспечение системы обучения, соответствующей условиям жизни в информационном обществе;

- обеспечение доступности образовательных услуг, предоставляемых СПб ГАУ ЦЗН за счет использования возможностей открытого самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий;

- реализация андрагогического подхода в образовании взрослых как условие, обеспечивающее личностное и профессиональное развитие слушателей;

- развитие ИОС СПб ГАУ ЦЗН с целью повышения эффективности и качества образовательного процесса;

- развитие форм сетевого взаимодействия, социального партнерства, и других форм сотрудничества с образовательными учреждениями, учреждениями науки, культуры и промышленности для обеспечения качественного образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ, удовлетворяющего современным требованиям к уровню образования и квалификации специалистов.

3.3. При реализации образовательных программ СПб ГАУ ЦЗН используются различные образовательные технологии, в том числе ЭО, ДОТ.

3.4. СПб ГАУ ЦЗН реализует образовательные программы или их части с применением ЭО, ДОТ в предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования и формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

3.5. Целями применения ЭО, ДОТ являются повышение эффективности и качества предоставляемых СПб ГАУ ЦЗН образовательных услуг, интенсификация процесса обучения и предоставление слушателям возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту работы слушателя, месту жительства слушателя или его временного пребывания, а также предоставление условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья слушателя, обучения по индивидуальному учебному плану.

3.6. Необходимыми условиями применения ЭО, ДОТ при реализации образовательных программ являются:

- наличие научно-педагогических, инженерно-технических, административно-хозяйственных, учебно-вспомогательных работников с уровнем подготовки, соответствующим технологиям, используемым при работе в электронной информационно-образовательной среде с применением ЭО, ДОТ;

- наличие специально оборудованных помещений с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательные программы с применением ЭО, ДОТ;

- наличие условий для функционирования ИОС, включающей в себя электронные информационные ресурсы, ЭОР, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей, при реализации образовательных программ с применением исключительно ЭО, ДОТ.

3.7. Перечень компонентов электронной ИОС (электронных информационных ресурсов, ЭОР, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, технологических средств), обеспечивающих освоение слушателями образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей, при реализации образовательных программ с применением исключительно ЭО, ДОТ определяется образовательными программами и (или) договорами на оказание платных образовательных услуг.

3.8. СПб ГАУ ЦЗН доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на официальном сайте СПб ГАУ ЦЗН информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – официальный сайт СПб ГАУ ЦЗН, сеть Интернет).

3.9. При реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ:

- СПб ГАУ ЦЗН оказывает учебно-методическую помощь слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с применением информационных и телекоммуникационных технологий;

- СПб ГАУ ЦЗН самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателями, и учебных занятий с применением ЭО, ДОТ;

- допускается отсутствие аудиторных занятий в соответствии с условиями реализации образовательной программы;

- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения СПб ГАУ ЦЗН по адресам: Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 7 и Санкт-Петербург, пер. Нейшлотский, д. 23 независимо от места нахождения слушателей.

3.10. При реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ СПб ГАУ ЦЗН обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

3.11. При применении ЭО, ДОТ при реализации образовательных программ должно быть обеспечено соблюдение нормативных правовых актов Российской Федерации, правовых актов Санкт-Петербурга, а также учебного плана и иных компонентов образовательной программы.

#### 4. Организация образовательного процесса при обучении по образовательным программам, реализуемым с применением ЭО и ДОТ

4.1. При реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ СПб ГАУ ЦЗН могут быть использованы следующие модели:

- обучение с применением исключительно ЭО, ДОТ (далее – полностью дистанционное обучение).

- частичное применение ЭО, ДОТ (далее – смешанное обучение).

4.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором слушатель осваивает образовательную программу полностью удаленно с применением специализированных дистанционных оболочек (платформ), функциональность которых обеспечивается СПб ГАУ ЦЗН и (или) иными лицами в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, правовыми актами Санкт-Петербурга и (или) договорами, заключенными между СПб ГАУ ЦЗН и указанными лицами. Все коммуникации между слушателями и педагогическими работниками, обеспечивающими полностью дистанционное обучение, при этом осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

4.3. При смешанном обучении происходит интеграция аудиторных занятий, самостоятельной работы слушателей и обучения с применением ЭО, ДОТ. Смешанное обучение проводится для решения следующих задач: сокращение объема и повышение эффективности учебной (преподавательской) работы педагогических работников и оптимизация использования аудиторного фонда СПб ГАУ ЦЗН.

4.4. Модель применения ЭО и ДОТ определяется соответствующей образовательной программой.

4.5. В целях осуществления полностью дистанционного обучения и смешанного обучения СПб ГАУ ЦЗН в установленном порядке использует специализированные дистанционные оболочки (платформы) СПб ГАУ ЦЗН.

4.6. Процесс освоения слушателями образовательных программ с применением ЭО, ДОТ может быть организован в следующих формах:

- асинхронная организация образовательного процесса, которая обеспечивает возможность освоения образовательной программы в любое удобное время и общение с педагогическим работником с использованием средств информационно-телекоммуникационных технологий в режиме отложенного времени;

- синхронная организация образовательного процесса, которая предусматривает проведение учебных занятий средствами информационно-телекоммуникационных технологий или традиционным способом;

- групповая организация образовательного процесса;

- индивидуальная организация образовательного процесса.

4.7. Итоговая аттестация по образовательным программам дополнительного профессионального образования, проводимая с применением ЭО, ДОТ, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах в соответствии с образовательной программой.

4.8. При проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации с применением ЭО, ДОТ обеспечивается идентификация личности слушателя на основе ввода логина и пароля. В личной карточке слушателя в СДО происходит накопление всех результатов обучения. На их основе производится анализ качества освоения слушателями образовательной программы.

4.9. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по образовательным программам, реализуемым с применением ЭО, ДОТ, выдаются документы об образовании и (или) о квалификации, образцы которых самостоятельно устанавливаются СПб ГАУ ЦЗН.

4.10. При реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ СПб ГАУ ЦЗН ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.11. СПб ГАУ ЦЗН ведет учет и осуществляет хранение документов, содержащих сведения о слушателях (копии документов, удостоверяющих личность, копии документов об образовании и (или) квалификации и прочие), результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.12. Сроки хранения документов, образующихся в процессе образовательной деятельности по реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ, определяются в соответствии с общей номенклатурой дел СПб ГАУ ЦЗН.

## 5. Организационные аспекты реализации обучения с применением ЭО и ДОТ при реализации образовательных программ

5.1. Кадровое обеспечение обучения с применением ЭО, ДОТ.

5.1.1. Педагогические работники, осуществляющие образовательный процесс с применением ЭО, ДОТ, занимаются разработкой ЭУМК, подготовкой ЭОР, в том числе электронных курсов, осуществляют в СДО опосредованные взаимодействия и проводят различные виды учебных занятий со слушателями, независимо от места их нахождения.

5.1.2. Педагогические работники, работающие в СДО, должны пройти обучение по одной из дополнительных профессиональных программ, которые направлены на изучение методов организации ЭО, реализации различных видов ДОТ или создания ЭОР.

5.1.3. Нормирование и оплата труда педагогических работников, реализующих образовательный процесс с применением ЭО, ДОТ, регулируются действующим законодательством РФ и локальными актами СПб ГАУ ЦЗН.

5.2. Разработка, утверждение и реализация образовательных программ, реализуемых СПб ГАУ ЦЗН с применением ЭО, ДОТ, осуществляется в порядке, предусмотренном локальными актами СПб ГАУ ЦЗН, с учетом требований к их содержанию, предусмотренных настоящим Положением.

5.3. Методическая и организационная поддержка применения ЭО, ДОТ при реализации СПб ГАУ ЦЗН образовательных программ осуществляется учебно-методическим отделом СПб ГАУ ЦЗН и включает в себя:

5.3.1. Систематическое размещение (обеспечение размещения) информации о курсах, в том числе о произошедших в них изменениях.

5.3.2. Разработку электронных курсов.

5.3.3. Организацию мероприятий, направленных на поддержание содержания курсов в актуальном состоянии.

5.3.4. Консультирование слушателей по вопросам пользования СДО, в том числе правилам авторизации, входа в систему и методам освоения образовательных программ, реализуемых с применением ЭО, ДОТ.

5.3.5. Создание новых пользователей в СДО, предоставление данных (логинов и паролей) для входа в нее, контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, выполнения слушателями заданий в СДО, а также выполнение иных административных операций в СДО.

5.3.6. Наполнение курсов ресурсами и заданиями, предоставленными педагогическими работниками.

5.3.7. Выгрузку из СДО и обработка отчетности, в том числе по вопросам контроля качества освоения образовательных программ слушателями.

5.3.8. Формирование документации по организации учебного процесса по образовательным программам, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ.

5.3.9. Обеспечение прохождения итогового тестирования слушателей в СДО.

5.3.10. Учебно-методический отдел предоставляет слушателям, педагогическим и учебно-вспомогательным работникам инструкции по работе в СДО, содержащие информацию о последовательности действий в такой системе:

5.3.10.1. Вход в СДО (для всех пользователей).

5.3.10.2. Поиск необходимых ресурсов (для слушателей и педагогических работников).

5.3.10.3. Поиск и изучение необходимой информации (для слушателей).

5.3.10.4. Поиск и прохождение этапов текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации (для слушателей).

5.4. Порядок доступа к СДО определяется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами Санкт-Петербурга, локальными нормативными актами СПб ГАУ ЦЗН.

5.5. Информационное обеспечение ЭО, ДОТ.

5.5.1. Информационное обеспечение ЭО, ДОТ основано на использовании ЭОР, которые должны обеспечивать эффективную работу слушателей по всем видам занятий в соответствии учебным планом образовательной программы.

5.5.2. ЭОР размещаются в СДО СПб ГАУ ЦЗН.

5.5.3. Требования к содержанию, технической реализации и оформлению ЭОР определяются согласно Методическим рекомендациям, указанным в п.1.1 настоящего Положения.

5.5.4. Разработчики ЭОР вправе использовать материалы, размещенные в системе федеральных образовательных порталов, центральной библиотеки образовательных ресурсов, самостоятельно и (или) совместно использовать информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству РФ.

5.5.5. ЭОР, используемые при реализации образовательных программ, должны постоянно актуализироваться и обновляться не реже, чем раз в год.

5.6. Техническое и программное обеспечение ЭО и ДОТ.

5.6.1. Техническое обеспечение ЭО и ДОТ включает в себя:

- серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения ЭО;
- средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения ЭО и доступа к ЭОР педагогическим работникам и слушателями СПб ГАУ ЦЗН, а также для связи педагогического работника со слушателями посредством сети Интернет;

- коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к программному и информационному обеспечению ЭО через локальные сети и Интернет.

5.6.2. Программное обеспечение ЭО включает в себя:

- СДО;
- программное обеспечение, предоставляющее возможность проведения вебинаров и онлайн-консультаций;
- серверное программное обеспечение, обеспечивающее функционирование сервера и связь с СДО через Интернет;
- дополнительное программное обеспечение для разработки ЭОР;
- облачные сервисы и Интернет-ресурсы;
- компьютеры и локальные сети СПб ГАУ ЦЗН.

## 6. Коммуникационная оснащенность образовательного процесса

6.1. Для реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ в СПб ГАУ ЦЗН обеспечивается:

6.1.1. Наличие и ведение официального сайта СПб ГАУ ЦЗН, СДО.

6.1.2. Доступ в сеть Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.1.3. Гарантированный доступ по паролю каждого слушателя к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам, размещенным в ИОС.

6.1.4. Круглосуточный режим работы серверного оборудования и средств доступа к основным информационным образовательным ресурсам.

## 7. Формирование электронной информационно-образовательной среды

7.1. Формирование ИСО осуществляется с помощью СДО.

7.2. Возможности СДО непосредственно влияют на эффективность обучения с применением ЭО, ДОТ, поэтому используемая СПб ГАУ ЦЗН СДО предусматривает, в том числе, следующие возможности:

- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения без возможности изменять контент курса;
- обеспечена возможность размещения курсов;
- обеспечена возможность актуализации курсов, материалов итоговой аттестации и ЭУМК;
- встроена удобная система учета и отслеживания активности слушателей, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса.

7.3. При применении ЭО, ДОТ СПб ГАУ ЦЗН обеспечивает доступ слушателей и работников СПб ГАУ ЦЗН к документам и информации (на бумажном или электронном носителях, в том числе на официальном сайте СПб ГАУ ЦЗН и (или) в СДО) в целях обеспечения освоения и реализации образовательной программы, в том числе к:

- методическим материалам, адаптированным для использования при реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ, в число которых могут входить учебники, учебные пособия, практикумы, методические рекомендации и другие в соответствии с образовательной программой;
- графику (расписанию) занятий;
- комплектам ЭОР, дистанционных курсов.

## 8. Заключительные положения

8.1. Все вопросы, связанные с применением СПб ГАУ ЦЗН ЭО, ДОТ при реализации образовательных программ, не урегулированные настоящим Положением, решаются СПб ГАУ ЦЗН в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора СПб ГАУ ЦЗН.

8.3. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные нормативные акты СПб ГАУ ЦЗН, регламентирующие деятельность СПб ГАУ ЦЗН в сфере применения ЭО, ДОТ при реализации образовательных программ.