

## Учебный план

Таблица 1. Учебный план

| № п/п | Наименование модулей  | Общая трудоемкость, час. | Аудиторные занятия, час. |                      | Форма контроля |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|----------------------|----------------|
|       |   |                          | Лекции                   | Практические занятия |                |
| 1     | 2   | 3                        | 4                        | 5                    | 6              |
| 1.    | <b>Модуль 1.</b> Формирование базового шаблона скрипта обработки запросов                       | 8                        | 2                        | 6                    |                |
| 2.    | <b>Модуль 2.</b> Вступление в контакт и исследование потребностей партнеров по деловому общению | 8                        | 2                        | 6                    |                |
| 3.    | <b>Модуль 3.</b> Подготовка предложений и их продвижение  | 7                        | 2                        | 5                    |                |
|       | Итоговый контроль   | 1                        |                          | 1                    | тестирование   |
|       | Итого   | 24                       | 6                        | 18                   |                |