

WELCOME



ШКОЛА НАСТАВНИКОВ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА



Мы учим Лучших передавать опыт

WELCOME



ШКОЛА НАСТАВНИКОВ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ
ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ
НАСТАВНИЧЕСТВА В ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

ШКОЛА НАСТАВНИКОВ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА «WELCOME»

Санкт-Петербург – главное туристическое направление России



**Наставничество – как один из наиболее
эффективных способов реализации
трудового потенциала старшего поколения**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ДЕМОГРАФИЯ

СОВМЕСТНЫМИ УСИЛИЯМИ

Агентства занятости населения

Профессионального объединения (ФРиО С-3)

Партнеров - КГ «Город Мастеров»

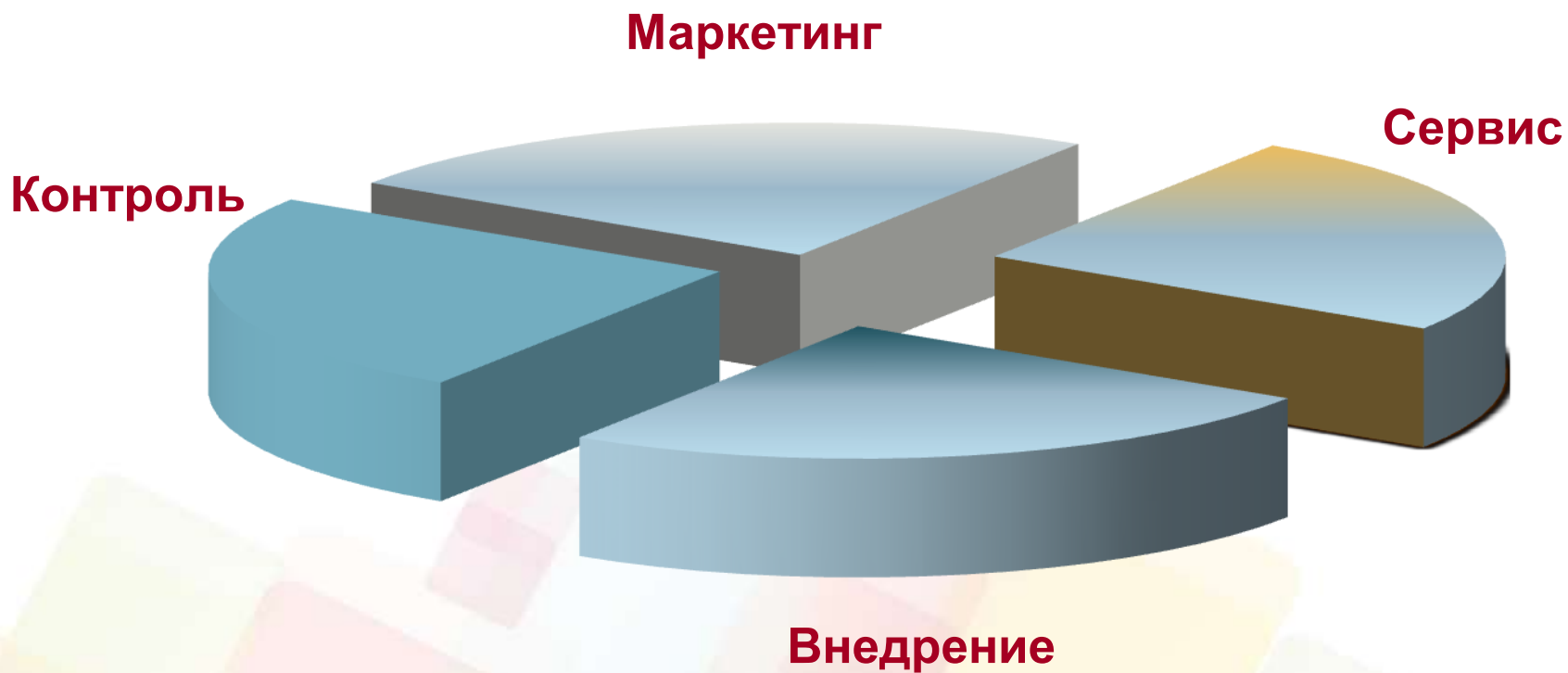
Представителей индустрии гостеприимства города



ВЫПУСКНИКИ ШКОЛЫ НАСТАВНИКОВ



СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ «WELCOME»





СПИКЕРЫ

**Леонид Гарбар**

Resto-Master

Президент ФРиО Северо-запад*Глава Санкт-Петербургского отделения**Международной Гильдии Гастрономов***«Chaine des Rotisseurs»**

Совладелец и управляющий партнер ресторанов

«Центральный» и «Фонтанка 30»Создатель **«Строганов Стейк Хаус»,****«Русская Рюмочная №1»,***казино-клуба «Премьер»**и ресторана «Палкинъ»***Вадим Прасов**

Hotel-Master

Вице-президент ФРиО России*Генеральный директор***УК «Альянс Отель Менеджмент»***Член общественного совета**при Федеральном Агентстве по Туризму***Советник Председателя Правительства****Ярославской области по Туризму***Заместитель заведующего кафедрой «Менеджмент в
индустрии гостеприимства» РАНХиГС при Президенте РФ*

СПИКЕРЫ



Анна Железняк

Директор Школы
Marketing-Master

Директор по маркетингу ФРиО Северо-Запад

Мастер управления объектами индустрии гостеприимства

(SWISSAM)

Специалист по маркетингу и концептуальному
проектированию КГ "Город Мастеров"

Директор международного гастрономического фестиваля

«Вкус белых ночей»

Социальный психолог, К.П.С. (СПбГУ)



Наталья Белякова

HotelMarketing-Master

Региональный директор по маркетингу «Domina Russia»

Партнер Institute of Place Management (г. Манчестер)

К.и.н., доцент НИУ ВШЭ,

РГПУ им. Герцена

Член Комитета по инновациям **Гильдии маркетологов РФ**

Член Союза ученых Санкт-Петербурга

Входит в редколлегию журнала «Служба PR»

СПИКЕРЫ



Андрей Сыроватский

Standarts-Master

HR-эксперт в индустрии гостеприимства

Директор департамента организационного консультирования

КГ «Город Мастеров»

Член международной организации

«Hotel and Catering International Management Association»



Тамила Сафикюрдская

Concept-Master

Управляющий партнер и Директор

по стратегическому развитию КГ «Город Мастеров»

Бизнес-тренер, организационный консультант, специалист по маркетингу и концептуальному проектированию

Автор концепции **«этнодайвинг»**

Автор концепции **«культурной реконструкции атмосферы»**

Автор федерального сетевого проекта

«РиоРита - радость Победы»

СПИКЕРЫ



Фарида Дююнова

HR-Master

Бизнес тренер с опытом более 20 лет

Специалист по HR инжинирингу

Старший методист Учебного Центра

КГ "Город Мастеров"



Наталья Захарова

HR-Master

Руководитель Учебного Центра

«Бизнес школы Росгострах»

Опытный HR специалист

Сертифицированный тренер и коуч

Социальный культуролог

ВРУЧЕНИЕ УДОСТОВЕРЕНИЙ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ



ВЫВОДЫ



ИТОГИ



WELCOME



ШКОЛА НАСТАВНИКОВ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

WELCOME



ШКОЛА НАСТАВНИКОВ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Мы учим Лучших передавать опыт