

НАСТАВНИК В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ТЭК

Сафикюрдская Тамила
Директор по развитию

Мы учим Лучших передавать опыт

[Перейти на первую страницу](#)



Пост индустриальная экономика

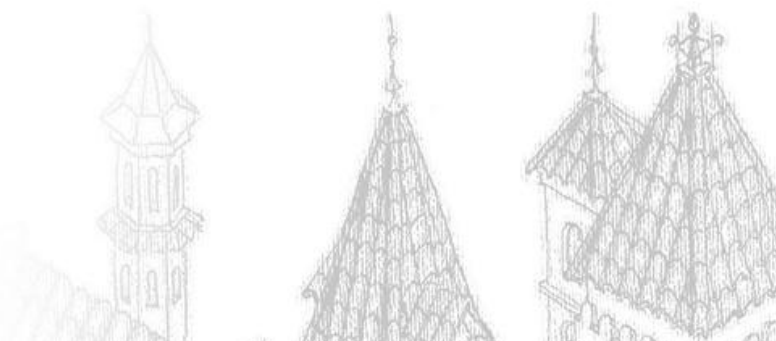
Постиндустриальными странами называют, как правило, те, в которых на сферу услуг приходится значительно более половины ВВП.

Сейчас к постиндустриальным странам относят США (на сферу услуг приходится 80 % ВВП США), страны Евросоюза (сфера услуг - 69,4 % ВВП), Японию (67,7 % ВВП) и Россию 61 % ВВП).



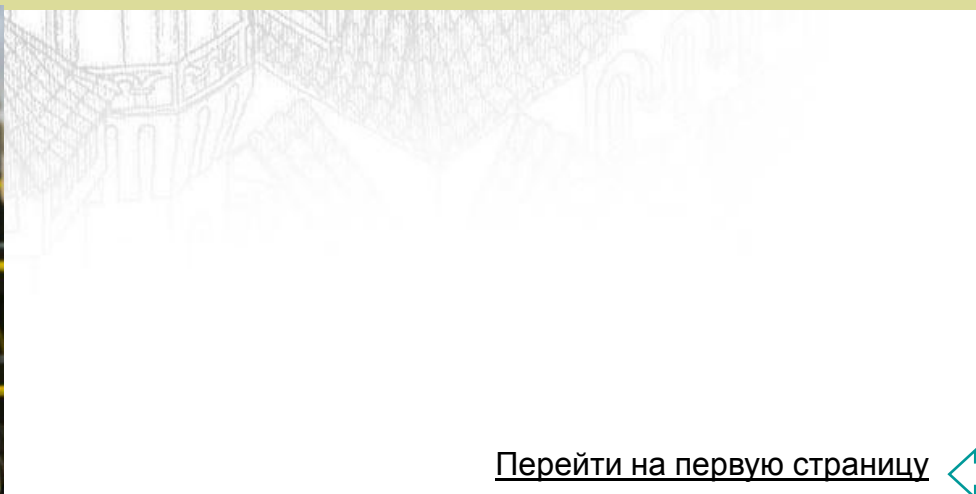
Национальные проекты

1. «Производительность труда и поддержка занятости»



2. «Демография»

Региональный проект «Старшее поколение»





Мы учим Лучших передавать опыт

[Перейти на первую страницу](#)



РОЛЬ НАСТАВНИКА

**ФОКУС НА ПЕРСПЕКТИВАХ
И ВОЗМОЖНОСТЯХ**

**ФОКУС НА СОБСТВЕННОМ
МАСТЕРСТВЕ**



РОЛЬ НАСТАВНИКА

- **Психотерапевт** будет разговаривать с вами о том, почему вы боитесь кататься на велосипеде.
- **Консультант** объяснит вам, как это делается.
- **Коучер** воодушевит вас на то, чтобы вы вскочили на велосипед и поехали. Сам же будет бежать рядом, пока вы не будете чувствовать себя достаточно уверенно и ехать самостоятельно.
- **Наставник** сядет на велосипед и покажет, как нужно кататься.



КОМПЕТЕНЦИИ НАСТАВНИКА (ТРЕНЕРА)

1. МЕНЕДЖЕРСКИЕ

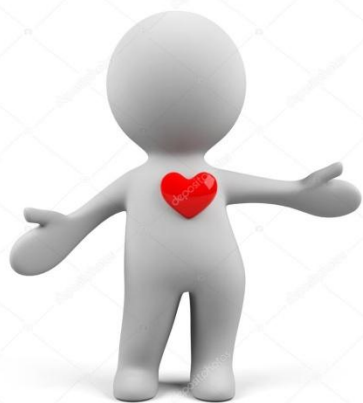


2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ



3. МЕТОДИЧЕСКИЕ

4. ЛИЧНОСТНЫЕ



HARD SKILLS

Управление транспортным средством.
Знание иностранных языков.
Владение узкоспециализированными программами (в части бухгалтерского и управленческого учета, веб дизайна, программирования, монтирования видео).

SOFT SKILLS

Умение непрерывно учиться
Управление временем
Коммуникабельность (ведение переговоров, убеждение и аргументация, командная работа, клиенториентированность).
Управление стрессом и эмоциями (способность быть тактичным и проявлять дипломатию).



НАСТАВНИК ДОЛЖЕН УМЕТЬ



Мы учим Лучших передавать опыт



ГРАФИК



20 НОЯБРЯ

21 НОЯБРЯ

27 НОЯБРЯ

28 НОЯБРЯ

4 ДЕКАБРЯ

10.00 – 18.00

ВРУЧЕНИЕ УДОСТОВЕРЕНИЙ 4 ДЕКАБРЯ



20 НОЯБРЯ

Введение. Принципы корпоративного обучения

Субъект наставничества

Объект наставничества

Предмет наставничества.

Специфика сервиса в подразделениях ТЭК

Консультации. Подведение итогов учебного дня



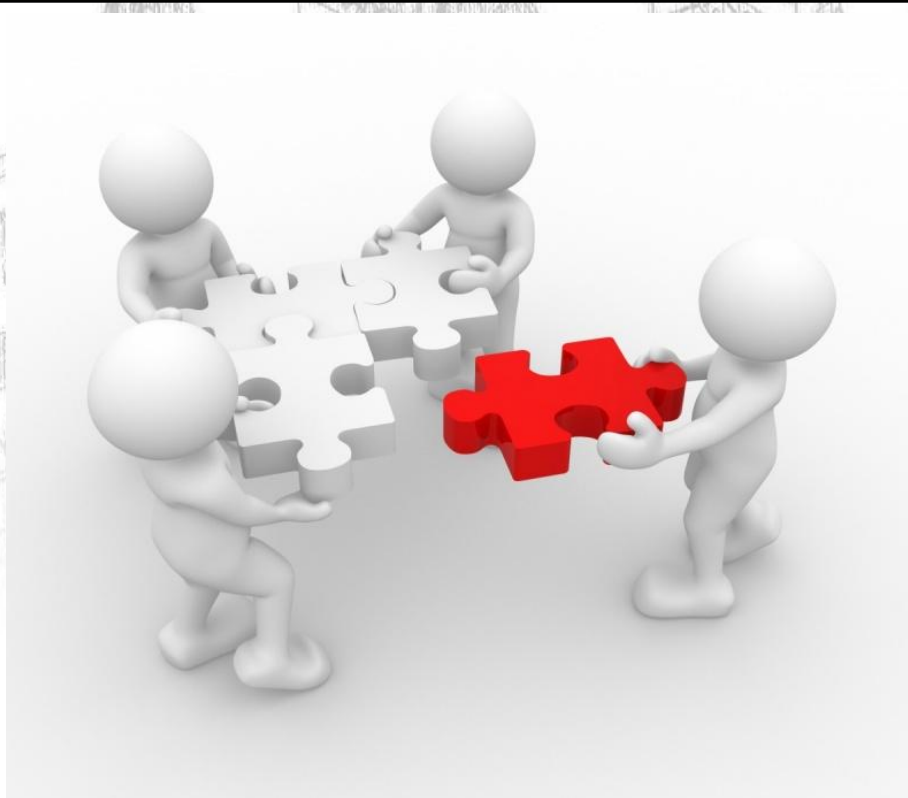
Обзор основных форматов обучения

Формирование обучающей программы

Проектирование обучающих материалов

Основы геймификации в обучении.

Консультации. Подведение итогов учебного дня



27 НОЯБРЯ 28 НОЯБРЯ

Тренинг «Учись учить»

Консультации. Подведение итогов учебного дня

Тренинг инструктирования

Технология работы с конфликтами

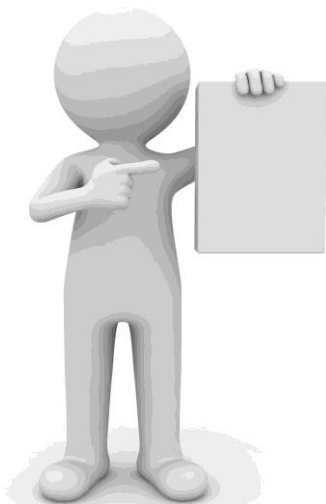
Тренинг передачи обратной связи

Контроль

Планирование и организация мероприятий внутреннего и внешнего контроля:

Подготовка операции внешнего контроля.

Консультации. Подведение итогов учебного дня



Практикум - Осуществление операции внешнего контроля «Тайный покупатель»

Практикум

Разбор результатов операции внешнего контроля «Тайный покупатель». Формулировка корректной обратной связи (по каждому инспектированному объекту)

Контрольный тест

Подведение итогов обучения



Мы учим Лучших передавать опыт











ПРЕПОДАВАТЕЛИ



Анна Железняк

Marketing-Master

Директор по маркетингу ФРиО Северо-Запад

*Мастер управления объектами индустрии гостеприимства
(SWISSAM)*

Специалист по маркетингу и концептуальному
проектированию КГ "Город Мастеров"

*Директор международного гастрономического фестиваля
«Вкус белых ночей»*

Социальный психолог, К.П.С. (СПБГУ)



Людмила Чистякова

Отраслевой Эксперт

Начальник Учебного центра

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

Мы учим Лучших передавать опыт

[Перейти на первую страницу](#)



ПРЕПОДАВАТЕЛИ



Андрей Сыроватский

Standarts-Master

HR-эксперт в индустрии гостеприимства

Директор департамента организационного консультирования

КГ «Город Мастеров»

Член международной организации

«Hotel and Catering International Management Association»



Тамила Сафикюрдская

Concept-Master

Управляющий партнер и Директор

по стратегическому развитию КГ «Город Мастеров»

Бизнес-тренер, организационный консультант, специалист по маркетингу и концептуальному проектированию

Автор концепции **«этнодайвинг»**

Автор концепции **«культурной реконструкции атмосферы»**

Автор федерального сетевого проекта

«РиоРита - радость Победы»

Мы учим Лучших передавать опыт

[Перейти на первую страницу](#)



ПРЕПОДАВАТЕЛИ



Фарида Дююнова

HR-Master

Бизнес тренер с опытом более 20 лет

Специалист по HR инжинирингу

Старший методист Учебного Центра

КГ "Город Мастеров"



Наталья Захарова

HR-Master

Руководитель Учебного Центра

«Бизнес школы Росгострах»

Опытный HR специалист

Сертифицированный тренер и коуч

Социальный культуролог

Мы учим Лучших передавать опыт

[Перейти на первую страницу](#)





Мы учим Лучших передавать ОПЫТ

[Перейти на первую страницу](#)



ВЫВОДЫ

1. **«Старшее поколение» – бесценный капитал и отдельного бизнеса и всей экономики.**
2. **Наставничество – это позиция**
3. **Работодатель – это инвестор**
4. **Доверие – основа взаимоотношений**



*Спасибо за
внимание!*

Мы учим Лучших передавать опыт

[Перейти на первую страницу](#)

